



당신의 회사를 AI⁺강자로 만드는 비결!

The secret to making your company a leader in AI

Contents

01 배경

02 시스템 구성

03 채팅

04 문서봇

05 AI Agent

06 보안 및 개인정보보호

07 활용 사례 및 도입 효과

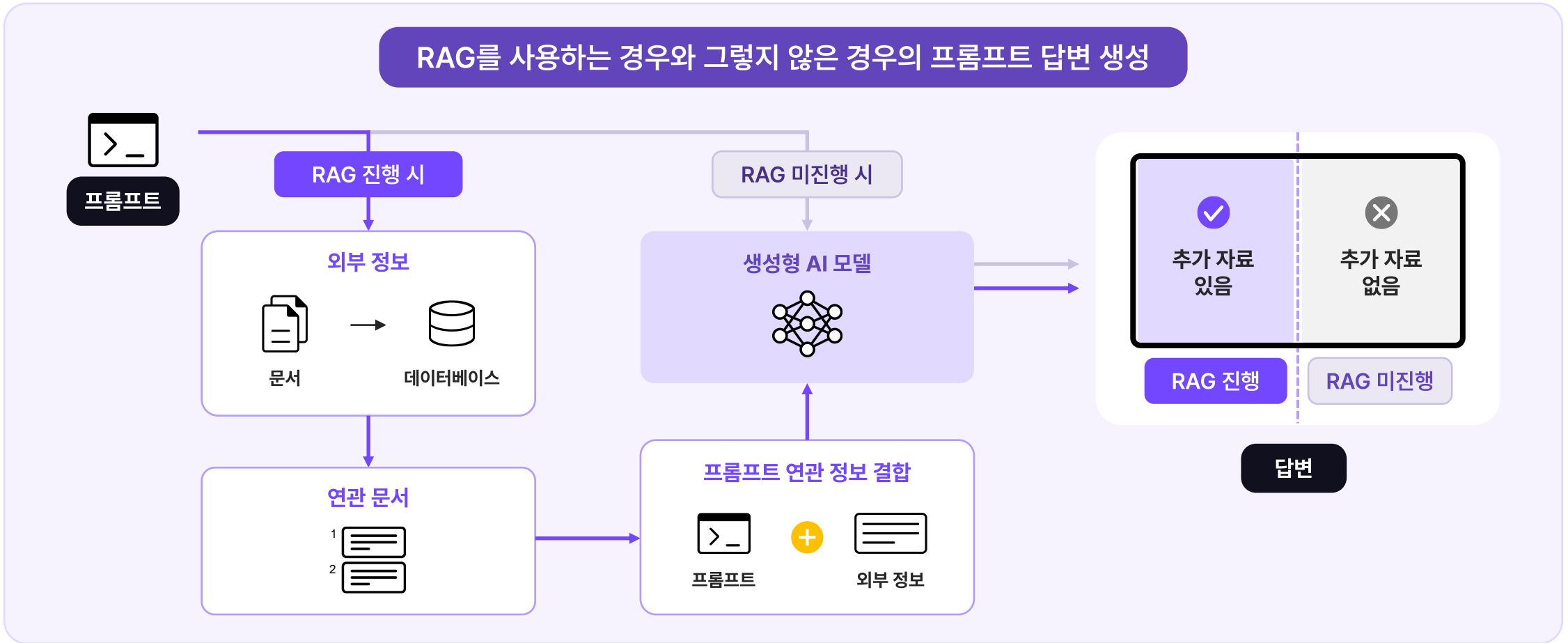
08 향후 일정

01 배경

검색 증강 생성(RAG) (I)

검색 증강 생성(RAG)은 생성형 AI 발전을 빠르게 한 중요 요소 중 하나입니다.

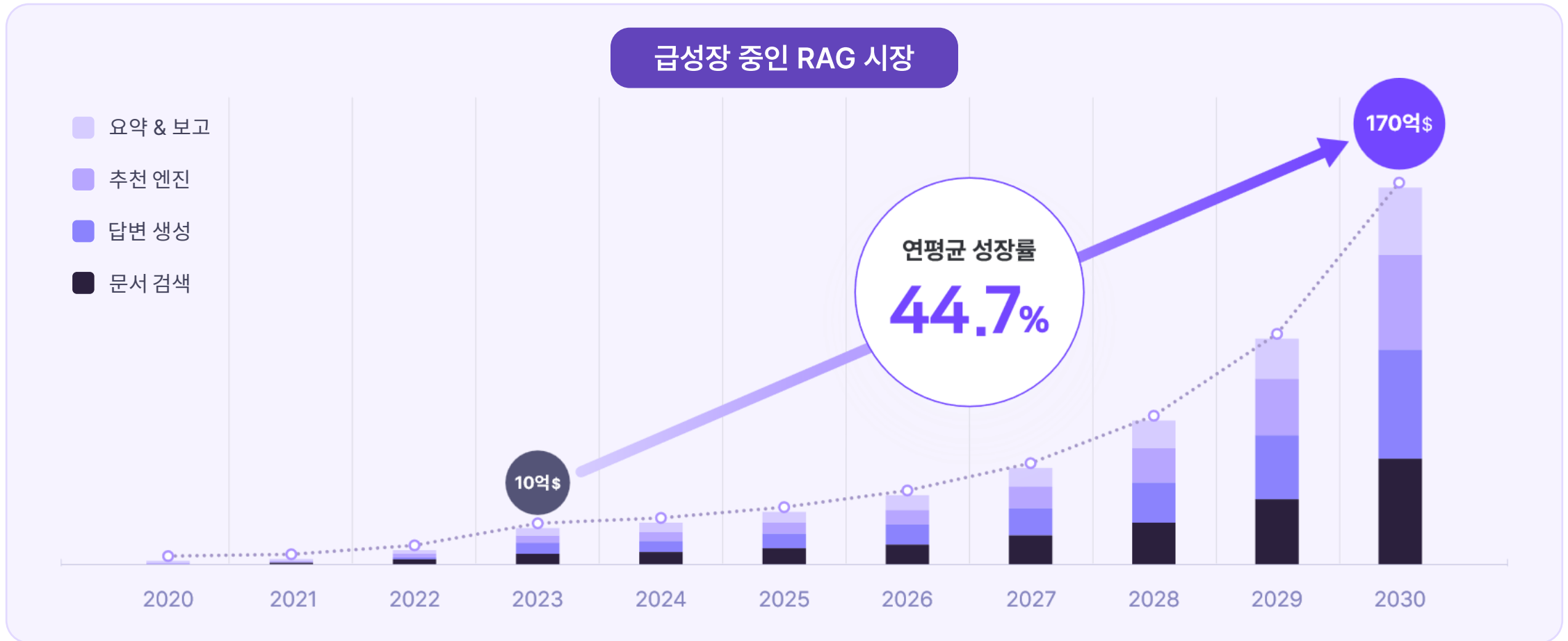
RAG는 초기 학습 데이터에 포함되지 않은 소스에서 문맥 정보를 검색하여 생성 AI 모델의 정확도와 신뢰성을 향상시킵니다.



검색 증강 생성(RAG) (II)

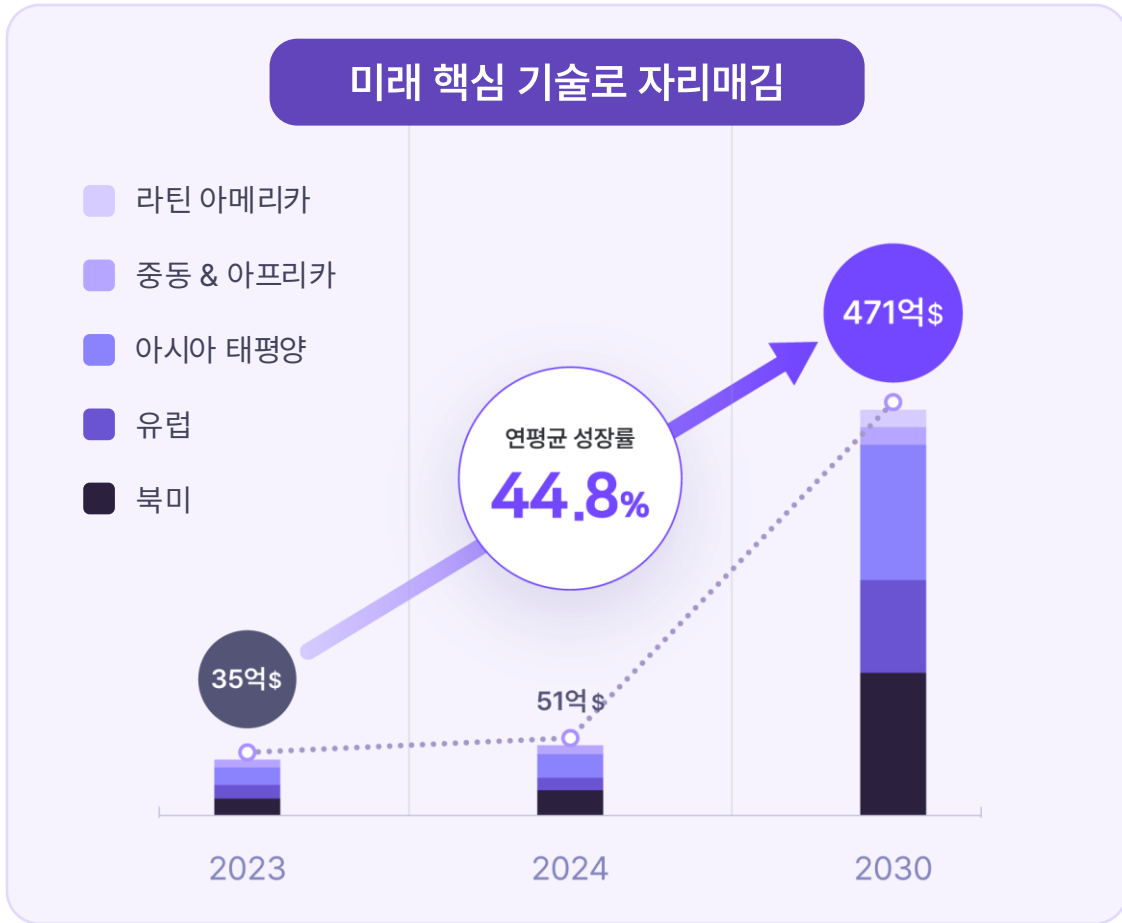
연평균 성장률 44.7%, 2030년 약 170억 달러 규모 시장이 예상됩니다.

이는 기존의 전문 검색(Full Text Search)을 대체하는 문서 검색 솔루션임을 예고하고 있습니다.



AI 에이전트

AI 에이전트는 새로운 정보를 검색하는 것뿐 아니라 이를 기반으로 실제 행동을 수행합니다.
 2030년 약 471억 달러 규모 시장이 예상되며, RAG의 약 3배에 달하는 거대한 수요가 있는 기능입니다.



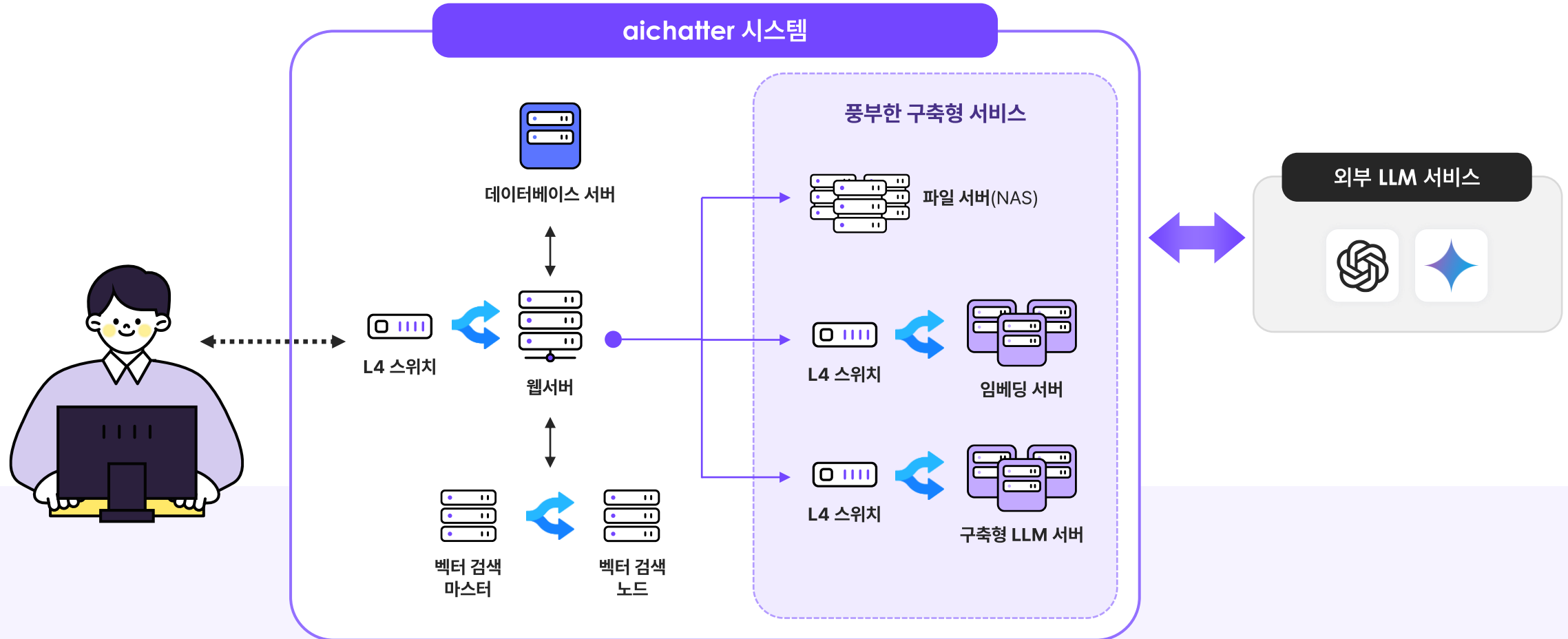
02 시스템 구성

외부 서비스 및 풍부한 '구축형 서비스' 활용

유연한 구조로 설계하여 최신·최상의 LLM을 자유롭게 활용할 수 있도록 구성했습니다.

'대용량 언어 모델'은 구축형으로도 제공하며, 외부 생성형 AI 서비스와 병행하여 사용할 수 있습니다.

또한, 외부 서비스 없이도 구축형만으로 **문서, 이미지, 오디오, 비디오** 관련 다양한 서비스를 제공합니다.



서비스 구성도

채팅, 문서봇, AI 에이전트 등의 영역으로 서비스를 구성합니다.



채팅



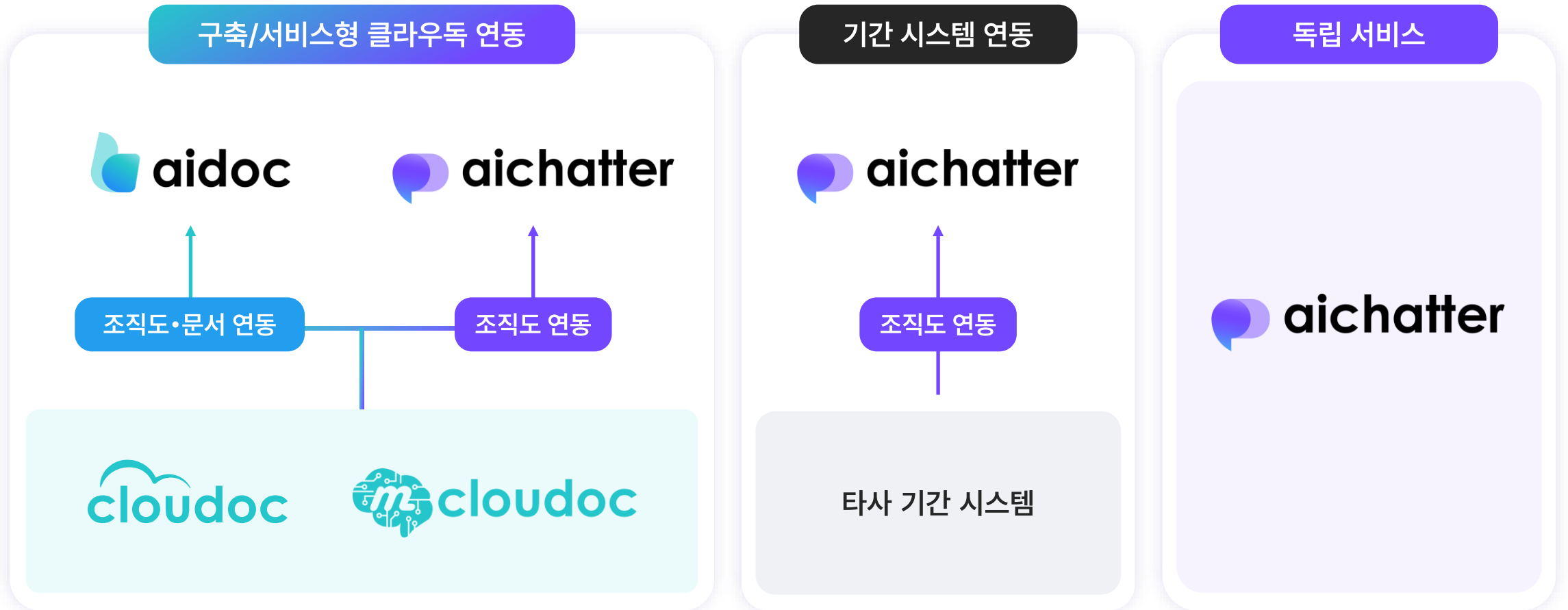
문서봇



AI 에이전트

솔루션 연동

당사가 이미 보유 중인 문서중앙화 및 문서추천 솔루션 등과 연계하여 사용이 가능합니다.
또는, 기존 솔루션과 무관하게 독립적인 사용도 가능합니다.



03 채팅

- aichatter
- ChatGPT
- Claude
- DeepSeek
- Gemini
- Perplexity
- 내 문서봇
- 기술지원팀 문서봇
- 경영지원팀 문서봇
- 더보기

- 최근
- "개인문서함 용량 추가 방..."
 - Mac 앱에서 문서 반출 사...
 - HTML파일 액세스 거부 문...
 - "Mac에서 폴더 공유 설정..."
 - 웹 브라우저 다운로드 권한
 - "Brother's Soapy Scent..."
 - "Soap Scent and Silent..."
 - "근로계약서 요약 : 갑과 을..."
 - "대한민국 행정구역별 인..."
 - "농담과 재미로 가득한 텍..."
 - "아이독:스마트 사내 지식..."



안녕하세요. 아이채터 입니다.
더 빠르고 효율적으로 업무를 도와드립니다.



여기에 파일을 끌어다 놓아보세요.
문서의 내용을 바로 요약해드려요!

- 🌟 효율적인 업무를 위한 아이채터 사용법을 알려줘
- 🗄️ 문서봇을 어떻게 활용할 수 있어?
- 🖨️ 회사 프린터 연결하는 방법을 알려줘
- 📅 올해 중요한 회사 행사 일정 알려줘

궁금한 사항을 질문해주세요.

+ 🌐 | 🇰🇷 AI 도구 | 🔍 답 리서치 | aichatter | 0 / 100

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

- aichatter
- ChatGPT
- Claude
- DeepSeek
- Gemini
- Perplexity

새 채팅방

- 내 문서봇
- 기술지원팀 문서봇
- 경영지원팀 문서봇
- 더보기

문서봇 선택

- 최근
- "개인문서함 용량 추가 방..."
 - Mac 앱에서 문서 반출 사...
 - HTML파일 액세스 거부 문...
 - "Mac에서 폴더 공유 설정..."
 - 웹 브라우저 다운로드 권한
 - "Brother's Soapy Scent..."
 - "Soap Scent and Silent..."
 - "근로계약서 요약 : 갑과 을..."
 - "대한민국 행정구역별 인..."
 - "농담과 재미로 가득한 텍..."
 - "아이독:스마트 사내 지식..."

채팅 히스토리



안녕하세요. 아이채터 입니다.
더 빠르고 효율적으로 업무를 도와드립니다.

여기에 파일을 끌어다 놓아보세요.
문서의 내용을 바로 요약해드려요!

문서 / 이미지 / 오디오 / 비디오 업로드 영역

- 효율적인 업무를 위한 아이채터 사용법을 알려줘
- 문서봇을 어떻게 활용할 수 있어?
- 회사 프린터 연결하는 방법을 알려줘
- 올해 중요한 회사 행사 일정 알려줘

궁금한 사항을 질문해주세요.

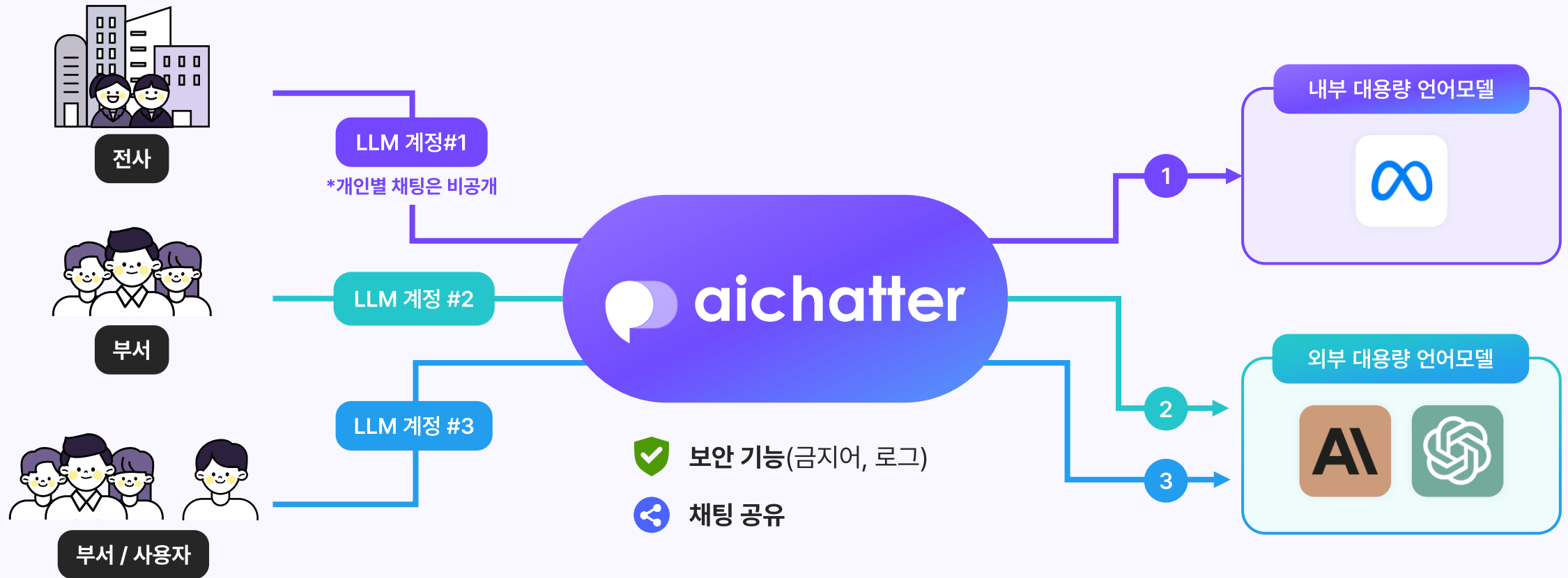
+ | 🌐 | AI 도구 | 🔍 딥 리서치 | aichatter | 0 / 100 | ▶

채팅

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

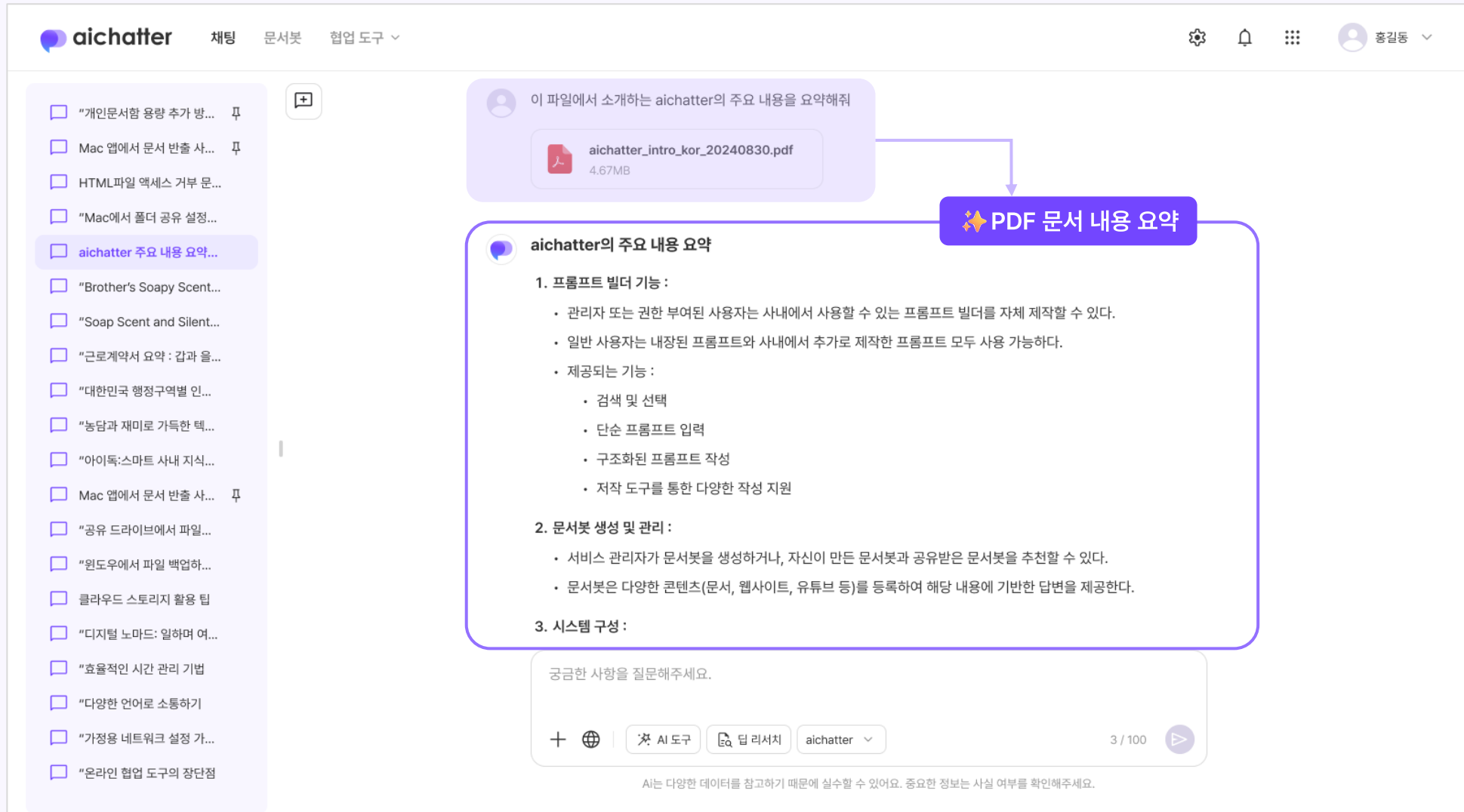
채팅 계정 공유, 프라이버시는 보장

외부 대용량 언어모델 서비스와 내부 모델 기반 서비스를 함께 제공하며,
 부서 내 다수 사용자가 하나의 대용량 언어모델 계정을 공유하여 효율적으로 활용할 수 있습니다.
 또한, 특정 언어모델에 국한되지 않고 다양한 내부·외부 대용량 언어모델을 기반으로 서비스를 제공합니다.



멀티모달 서비스, 구축형에도 제공

PDF, 한글, 워드, 파워포인트 등의 오피스 문서에 대해 요약/번역/교정/생성 및 편집 등의 서비스를 제공합니다.



The screenshot shows the aichatter web interface. On the left is a sidebar with a list of document titles. The main area displays a chat conversation where a PDF file named 'aichatter_intro_kor_20240830.pdf' (4.67MB) has been uploaded. A blue callout box labeled 'PDF 문서 내용 요약' (PDF Document Content Summary) points to the summary of the document's main content.

aichatter의 주요 내용 요약

- 프롬프트 빌더 기능 :**
 - 관리자 또는 권한 부여된 사용자는 사내에서 사용할 수 있는 프롬프트 빌더를 자체 제작할 수 있다.
 - 일반 사용자는 내장된 프롬프트와 사내에서 추가로 제작한 프롬프트 모두 사용 가능하다.
 - 제공되는 기능 :
 - 검색 및 선택
 - 단순 프롬프트 입력
 - 구조화된 프롬프트 작성
 - 저작 도구를 통한 다양한 작성 지원
- 문서봇 생성 및 관리 :**
 - 서비스 관리자가 문서봇을 생성하거나, 자신이 만든 문서봇과 공유받은 문서봇을 추천할 수 있다.
 - 문서봇은 다양한 콘텐츠(문서, 웹사이트, 유튜브 등)를 등록하여 해당 내용에 기반한 답변을 제공한다.
- 시스템 구성 :**

궁금한 사항을 질문해주세요.

+ 🌐
🇰🇷 AI 도구
📄 답 리서치
aichatter
3 / 100

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

멀티모달 서비스, 구축형에도 제공

엑셀 문서에 대해 데이터 분석/데이터 시각화/데이터 정렬 및 필터링 등의 서비스를 제공합니다.

The screenshot shows a chat window with a sidebar on the left containing various AI services like aichatter, ChatGPT, Claude, DeepSeek, Gemini, and Perplexity. The main chat area shows a user uploading an Excel file named '2025년 2월 주민등록인구 및 세대현황.xlsx' (10.25KB). A response from the AI provides a summary of the data analysis.

데이터 분석 요약

주어진 데이터는 대한민국의 각 행정구역별 인구 통계 정보를 포함하고 있습니다. 분석을 위해 다음 주요 항목들을 기준으로 살펴보겠습니다.

- 총인구수
- 세대수
- 세대당 인구
- 남자 인구수, 여자 인구수 및 남녀 비율

1. 총인구수 분석

- 전국 총인구 : 51,191,817명
- 가장 많은 총인구를 가진 지역 :
 - 서울특별시 : 9,334,828명 (전국의 약 18%)
 - 경기도 : 13,698,657명 (전국의 약 26%)

궁금한 사항을 질문해주세요.

3 / 100

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

멀티모달 서비스, 구축형에도 제공

이미지 파일에 대해 요약/코딩 및 수학 문제 풀이/그래프 분석 등의 기능을 제공합니다.

The screenshot shows a chat interface for 'aichatter'. On the left is a sidebar with various chatbots like ChatGPT, Claude, DeepSeek, Gemini, and Perplexity. The main chat area displays an image of a document titled '근로계약서' (Employment Contract). A blue box highlights the image with the text '이 이미지의 내용을 요약해줘' (Summarize the content of this image). Below the image, a flow diagram shows the process: '이 이미지를 OCR로 문자 추출' (Extract text from this image using OCR) followed by '문자 내용을 요약' (Summarize the text content). The chat response, titled '이미지 요약' (Image Summary), states: '이미지는 근로계약서로, 갑과 을 사이의 근로관계를 명시한 문서입니다. 주요 내용은 다음과 같습니다.' (The image is an employment contract, a document specifying the employment relationship between the employer and employee. The main content is as follows.) It then lists key details: '계약기간 : 2018년 12월 1일 ~ 2019년 12월 1일' (Contract period: 2018.12.01 ~ 2019.12.01) and '근무장소 : 부산 기획사무실' (Work location: Busan Planning Office). At the bottom, there is a search bar and a footer note: 'AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.' (AI may make mistakes as it references various data. Please verify the facts of important information.)

멀티모달 서비스, 구축형에도 제공

이미지 파일에 대해 요약/코딩 및 수학 문제 풀이/그래프 분석 등의 기능을 제공합니다.

채팅 문서봇 협업 도구 ▾

⚙️
🔔
☰
👤 홍길동 ▾

👤 aichatter

🌀 ChatGPT

🌟 Claude

🔍 DeepSeek

🌟 Gemini

🌀 Perplexity

👤 내 문서봇 푸

👤 기술지원팀 문서봇

👤 경영지원팀 문서봇

▾ 더보기

최근

📄 "근삿값 계산 : 보간법을 이... 푸

📄 Mac 앱에서 문서 반출 사... 푸

📄 HTML파일 액세스 거부 문...

📄 "Mac에서 풀더 공유 설정...

📄 aichatter 주요 내용 요약 :...

📄 "Brother's Soapy Scent..."

👤 문제 풀어줘

은경이는 $\sqrt{50.49}$ 의 근삿값이 필요하여 그 값을 구하려고 계급근표를 찾았으나 오른쪽 표와 같이 계급근표 일부분밖에 찾지 못하였다. 오른쪽 계급근표에 주어진 값을 이용하여 $\sqrt{50.49}$ 의 근삿값을 구하여라.⁴⁶⁾

수	0	1	2
5.5	2.345	2.347	2.349
5.6	2.366	2.369	2.371
5.7	2.387	2.390	2.392

👤 문제를 해결하기 위해, $\sqrt{50.49}$ 를 보간법을 사용하여 계산하겠습니다. 단계별로 진행하겠습니다.

단계 1: 문제 이해

주어진 문제는 $\sqrt{50.49}$ 의 근삿값을 구하는 것입니다. 주어진 테이블은 특정 점에서의 계급근값을 제공하며, 이를 기반으로 선형 보간법을 사용하여 $x = 50.49$ 에 대한 값을 추정합니다. 테이블은 다음과 같습니다:

Number	0	1	2
5.5	2.345	2.347	2.349

궁금한 사항을 질문해주세요.

+
🌐
🔍 AI 도구
📄 답 리서치
👤 aichatter ▾

3 / 100
▶

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

💡 이미지 안의 수학 문제를 풀이

멀티모달 서비스, 구축형에도 제공

오디오 파일에 대해 요약/Speech-to-Text 등의 기능을 제공합니다.

The screenshot shows the aichatter web interface. At the top, there are navigation tabs for '채팅', '문서봇', and '협업 도구'. The left sidebar lists various AI models like ChatGPT, Claude, Gemini, and Perplexity, along with recent chat sessions. The main chat area shows a user uploading an audio file named '사회뉴스' (14.27MB). A purple callout box with a star icon says '오디오 파일 안의 대본 내용을 요약' (Summarize the transcript content in the audio file). Below this, the AI has generated a summary in Korean. The summary includes a title '요약' and a subtitle '사고 개요'. It lists key details: '발생 시기: 어제 오후 7시 18분', '장소: 제주도 추자도 남쪽 약 15km 해상', '전복된 배: 40톤 저인망 어선 "203현진호"', and '탑승 인원: 총 8명 (한국인 7명, 베트남인 1명)'. It also includes a section for '사고 경위' with two numbered points: '1. 신고 및 발견' and '2. 구조 및 상태'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder '궁금한 사항을 질문해주세요.' and a '3 / 100' character count.

요약

사고 개요

- 발생 시기: 어제 오후 7시 18분
- 장소: 제주도 추자도 남쪽 약 15km 해상
- 전복된 배: 40톤 저인망 어선 "203현진호"
- 탑승 인원: 총 8명 (한국인 7명, 베트남인 1명)

사고 경위

- 1. 신고 및 발견:**
 - 선박진흥호 선장에 의해 보고됨.
 - 구명벨이 발견되었으며, 총 9개의 벨 확인.
- 2. 구조 및 상태:**
 - 구조된 선원: 6명, 이 중 한명은 의식 불명

궁금한 사항을 질문해주세요.

3 / 100

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

멀티모달 서비스, 구축형에도 제공

비디오 파일에 대해 요약/Speech-to-Text 등의 기능을 제공합니다.

The screenshot displays the aichatter web interface. At the top, there are navigation tabs for '채팅' (Chat), '문서봇' (Document Bot), and '협업 도구' (Collaboration Tools). The user profile '홍길동' is visible in the top right. On the left sidebar, various AI models like ChatGPT, Claude, DeepSeek, Gemini, and Perplexity are listed, along with '내 문서봇' (My Document Bot) and a '더보기' (More) option. The main chat area shows a message: '이 비디오의 자막을 추출해주세요.' (Please extract the subtitles of this video.) Below this is a video file '[220426] aidoc 전시회 시연영상.mp4' (11.18MB). A blue callout box with a microphone icon says '비디오 대본을 화자별로 추출' (Extract video script by speaker). The transcript below shows a conversation with a speaker:

- 00:01 - 00:05 SPEAKER_00 : 아이독과 함께 인공지능 지식 관리
- 00:05 - 00:13 SPEAKER_00 : 기존 지식관리 시스템은 직원들이 문서의 카테고리를 수동으로 번거롭게 등록해야 했는데요.
- 00:14 - 00:17 SPEAKER_00 : 이는 프로젝트 실패의 주요 원인이 되기도 했습니다.
- 00:18 - 00:20 SPEAKER_00 : 아이독을 만나면 어떻게 변하게 될까요?
- 00:21 - 00:25 SPEAKER_00 : 먼저 우리는 카테고리 자동생성과 수동생성을 모두 지원합니다.
- 00:30 - 01:00 SPEAKER_00 : 자동 생성은 인공지능이 카테고리를 자동으로 구성하는 것입니다. 두 가지 방법의 혼용도 가능합니다. 그렇다면 아이독을 활용한 카테고리 생성 및 문서 분류 과정을 살펴볼까요? 서비스 관리자는 카테고리를 구성하고 인공지능이 학습할 카테고리별 샘플 문서를 10개 이상씩 추가합니다.
- 01:00 - 01:07 SPEAKER_00 : 구성이 완료되었다면 시스템 관리자에게 승인 요청하고, 시스템 관리자가 승인 요청을 처리하면,
- 01:09 - 01:15 SPEAKER_00 : 서비스 관리자는 새로 고침을 눌러서 카테고리 생성과 문서의 자동 분류 현황

 At the bottom, there is a search bar with the text '궁금한 사항을 질문해주세요.' (Please ask questions about what you are curious about.) and a search bar containing 'AI 도구', '딥러싱', and 'aichatter'. A page number '3 / 100' is shown. A disclaimer at the very bottom states: 'AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.' (AI refers to various data, so it may make mistakes. Please verify the facts of important information.)

웹검색 답변

LLM 이 알 수 없는 최신 정보 또는 학습이 부진한 분야에 대해서는 웹검색 답변 기능을 제공합니다.

The screenshot shows the aichatter chat interface. The user's question is: "한국의 원화에 기반한 스테이블 코인의 성공을 위한 전략은?". The AI's response is: "한국의 원화에 기반한 스테이블 코인의 성공을 위한 전략은 다음과 같은 핵심 요소들을 포함해야 합니다".

The answer is structured as follows:

- 규제의 명확성과 유연성**
 - 규제 환경:** 스테이블 코인 시스템을 안전하고 신뢰할 수 있도록 규제가 명확해야 하며, 동시에 규제는 혁신적인 기술 발전을 장려할 수 있는 유연성을 가져야 합니다.
 - 준비금 투명성:** 스테이블 코인 발행 시 준비금(예치금)의 투명성을 보장하는 규정이 필요합니다. 특히 알고리즘 기반 스테이블 코인이 아닌 법정화폐와 연동된 형태를 설계할 경우, 준비금 관리와 감사 체계를 강화해야 합니다.
 - 실시간 감사 체계:** 자산 재무와 외부 레버리지/파생상품 제한 등 실시간으로 모니터링 가능한 시스템을 구축하여 위험 관리를 강화해야 합니다.
- 기술적 안전성과 확장 가능성**
 - 기술적 기반 마련:** 안전하고 효율적인 블록체인 인프라를 구축하여 해킹이나 데이터 손실 등의 위험에 대비해야 합니다.
 - 확장 가능성:** 한국 경제가 글로벌 무역 중심이라는 특성을 고려해, 스테이블 코인이 국제적으로도 쉽게 사용될 수 있도록 확장 가능한 플랫폼을 제공하는 것이 중요합니다.
- 무역 중심 경제와 연동된 활용 사례 개발**

At the bottom of the chat window, there is a "웹검색 답변" (Web Search Answer) button, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text above. Below the chat window, there is a note: "Ai는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요."

채팅 공유

채팅 내용을 사내 다른 사용자에게 공유하는 협업 기능을 제공합니다.

원화기반 스테이블 코인의 세계화를 위해 조언해줘.

원화 기반 스테이블 코인의 세계화를 위해서는 한국의 경제적 위상과 글로벌 무역 중심국이라는 특성을 활용하여, 신뢰성과 실용성을 동시에 강조하는 전략을 수립해야 합니다. 아래는 원화 기반 스테이블 코인을 세계적으로 확산시키기 위한 구체적인 조언입니다.

1. 국제 무역에서의 활용 사례 개발

한국은 글로벌 무역에서 중요한 역할을 하고 있으며, 이점을 스테이블 코인에 접목시켜야

- **무역 결제 솔루션 제공**: 원화 스테이블 코인이 해외 금융제외국의 결제 과정 변동 리스크를 줄이고 송금 시간과 비용을 절약하도록 돕는 서비스를 제공
- **글로벌 공급망 통합**: 한국 기업들이 해외 시장으로 진출하거나 외국 기업 스테이블 코인이 안정적이고 신뢰할 수 있는 결제 수단으로 자리 잡도록
- **스마트 컨트랙트 연동**: 블록체인 기술을 활용하여 스마트 컨트랙트와 연계, 국제 무역의 효율성을 제고합니다.

1개의 선택한 채팅 공유 >

공유 채팅 이름 "한국 원화 기반 스테이블 코인의 세계화를 위한 핵심 전략과 방향"

전체 선택 선택 해제

1개의 선택한 채팅 공유 >

선택한 채팅을 공유

""한국 원화 기반 스테이블 코인 성공..." 공유

이 채팅을 공유할 사용자를 지정해주세요.

조직도 직위 목록

aichatter(4)

전체 선택 선택 대상 1 전체 해제

김영희(yhkim) aichatter

홍길동(gdhong) aichatter

김영희(yhkim) aichatter

강현호(kanghho) aichatter

김철수(testuser) aichatter

1개의 선택한 채팅 공유 >

이 채팅을 공유할 사용자를 지정해주세요.

김영희

김영희(yhkim) aichatter

전체 공유

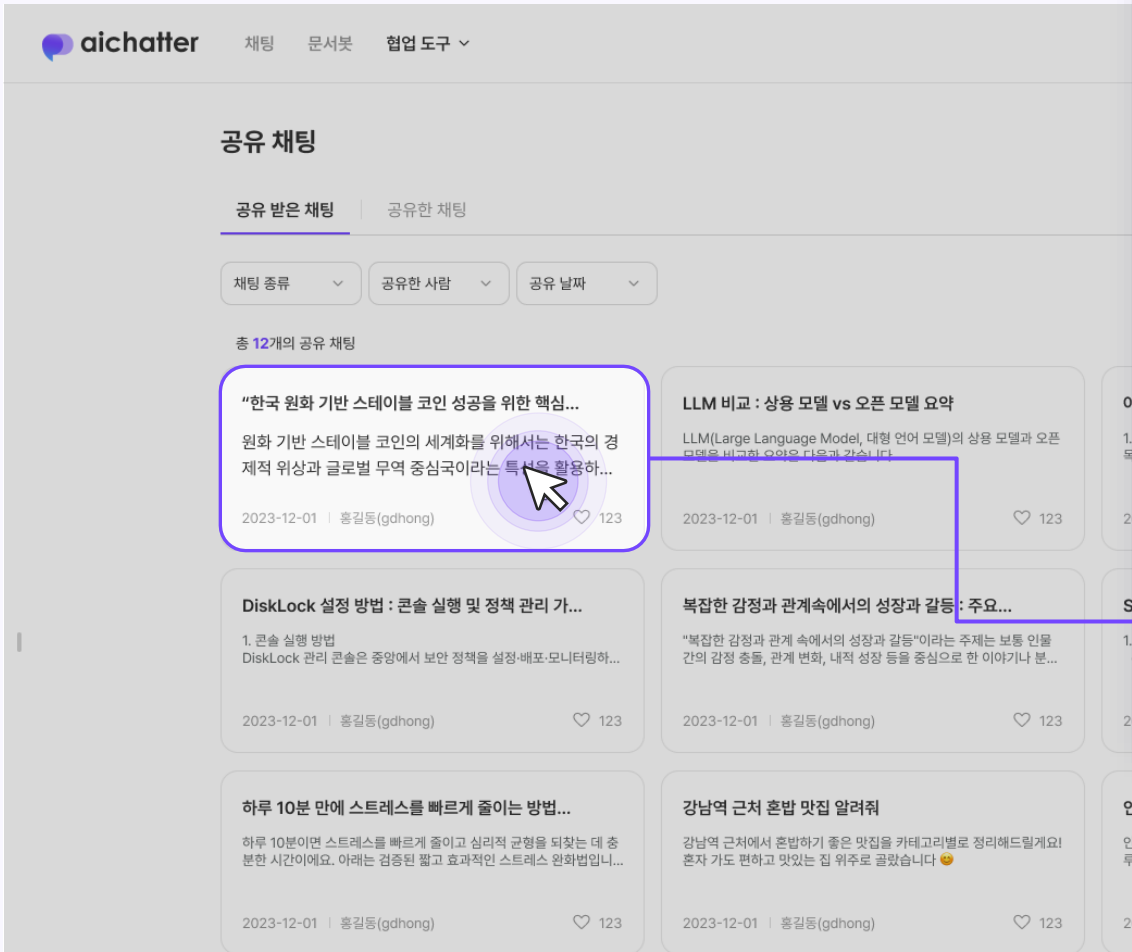
회사의 모든 구성원에게 공유합니다.

공유 취소 공유

공유 대상을 검색하거나, 조직도에서 선택

채팅 공유

채팅을 공유 받은 사용자는 공유 받은 채팅 목록으로부터 이어서 채팅하기 가능합니다.



한국의 원화에 기반한 스테이블 코인의 성공을 위한 전략은 다음과 같은 핵심 요소들을 포함해야 합니다

- 1. 규제 명확성과 유연성**
 - 규제 환경:** 스테이블 코인 시스템을 안전하고 신뢰할 수 있도록 규제가 명확해야 하며, 동시에 규제는 혁신적인 기술 발전을 장려할 수 있는 유연성을 가져야 합니다.
 - 준비금 투명성:** 스테이블 코인 발행 시 준비금(예치금)의 투명성을 보장하는 규정이 필요합니다. 특히 알고리즘 기반 스테이블 코인이 아닌 법정화폐와 연동된 형태를 설계할 경우, 준비금 관리와 감사 체계를 강화해야 합니다.
 - 실시간 감사 체계:** 자산 재무와 외부 레버리지/파생상품 제한 등 실시간으로 모니터링 가능한 시스템을 구축하여 위험 관리를 강화해야 합니다.
- 2. 기술적 안전성과 확장 가능성**
 - 기술적 기반 마련:** 안전하고 효율적인 블록체인 인프라를 구축하여 해킹이나 데이터 손실 등의 위험에 대비해야 합니다.
 - 확장 가능성:** 한국 경제가 글로벌 무역 중심이라는 특성을 고려해, 스테이블 코인이 국제적으로도 쉽게 사용될 수 있도록 확장 가능한 플랫폼을 제공하는 것이 중요합니다.

이어서 채팅하기 사례 개발

궁금한 사항을 질문해주세요.

+ 🌐 | 🔍 AI 도구 | 📄 답리서치 | aichatter ▾ 3 / 100 ▶

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

업무에 최적화된 프롬프트 템플릿

기업에서 자주 사용할 만한 프롬프트 템플릿을 제공합니다.

제공하는 템플릿 외에도 자체적으로 추가 템플릿을 등록하여 사용 가능합니다.

1. 템플릿 클릭

추천

- 세일즈 스크립트
- 잠재고객 영업 이메일
- 고객 불만 대응

최근

- 영업 보고서
- 제안서 초안

궁금한 사항을

더보기 >

30 / 100

프롬프트 템플릿

2. 자동 삽입

3. 맞춤 값(Variable) 입력

1. 역할(Role):
고객 지원 담당자로서, 브랜드 신뢰도를 유지하고 고객의 불만을 효과적으로 해결해야 합니다.

2. 상황(Context):
고객이 **##배송 지연##**으로 인해 불만을 제기하고 있으며, 이에 대한 공식적인 대응을 해야 합니다.

3. 과제(Task):
고객의 감정을 이해하고 공감하는 문구를 포함하세요.
##배송 지연##의 원인을 설명하되 변명이 아닌 책임감을 표현하세요.
보상 정책(할인 쿠폰, 무료 반품 등)이 있다면 이를 포함하세요.
정중하고 전문적인 어조를 유지하세요.

4. 출력 방식(Format):
이메일 형식으로 작성하세요. 제목을 포함하고, 짧고 명확한 문장을 사용하세요.

4. AI 답변 요청

5. 대상(Audience):
일반 소비자 고객 중 불만이 있지만 여전히 브랜드를 신뢰할 가능성이 있는 고객.

30 / 100

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있으며, 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

업무에 최적화된 프롬프트 템플릿

제품에서 기본 제공하는 것 이외에 서비스관리자가 직접 공식 템플릿을 제작하여 제공 가능합니다.
 직원들도 제작이 가능하며, 직원간 템플릿 공유 기능을 제공합니다.

서비스 관리자

사용자

공식 또는 공유 템플릿 복사·수정하여 개인화 활용 가능

템플릿 관리

자주 사용하는 프롬프트를 템플릿으로 저장하고 손쉽게 활용할 수 있습니다.

+ 카테고리 추가

전체보기(35)

- 공식
 - HR (5)
 - SEO (5)
 - 고객 지원 고객 지원 고... (15)
 - 영업 (5)
 - 의사결정/전략 (5)
 - 콘텐츠 (5)
- 공유
 - 공유한 템플릿 (5)
 - 공유받은 템플릿 (5)
- 비공개
 - 내 템플릿 (1)

전체보기(35) 관리 옵션

템플릿명	작성자	사용 횟수	등록한 날짜	수정된 날짜	
고객 불만 대응	aichatter 공식 제공	3	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
	홍길동	2	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
	홍미영	1	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
고객 불만 대응2	서비스관리자	3	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
회의 어젠다 초안 작성	홍길동	2	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
이메일 초안 작성	홍미영	1	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
고객 불만 대응	서비스관리자	3	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
	홍길동	2	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
보고서 자동 생성	홍미영	1	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮
이메일 초안 작성	aichatter 공식 제공	3	0000-00-00 오전 00:00	0000-00-00 오전 00:00	⋮

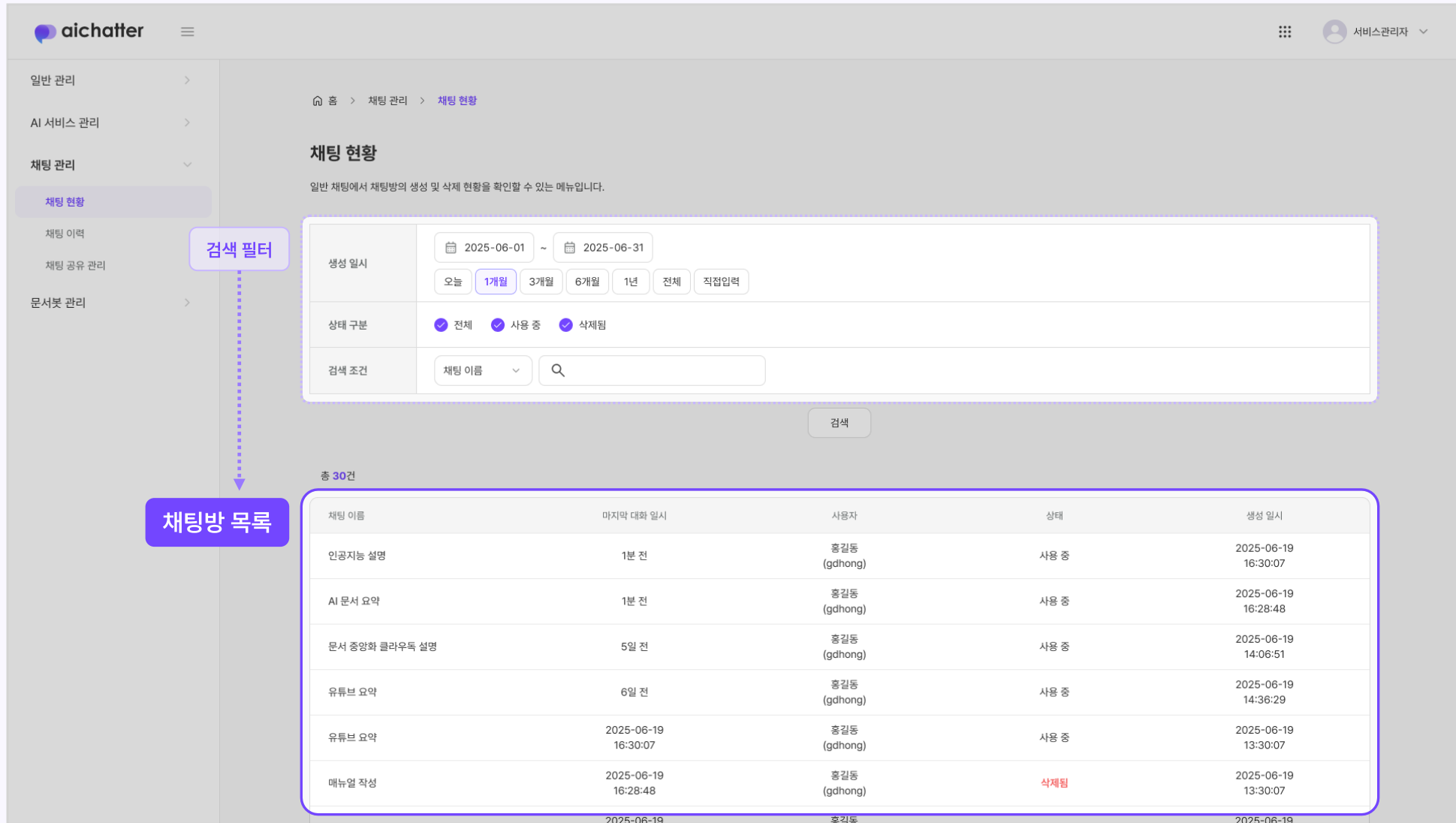
공식 템플릿

공유 템플릿

비공개 템플릿

채팅 현황

서비스관리자는 사내 채팅 현황을 기간별로 확인할 수 있습니다.



The screenshot shows the 'aichatter' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: '일반 관리', 'AI 서비스 관리', '채팅 관리', '채팅 현황' (highlighted), '채팅 이력', '채팅 공유 관리', and '문서봇 관리'. The main content area is titled '채팅 현황' and includes a sub-header '일반 채팅에서 채팅방의 생성 및 삭제 현황을 확인할 수 있는 메뉴입니다.' Below this is a search filter section with date ranges (2025-06-01 to 2025-06-31), time filters (오늘, 1개월, 3개월, 6개월, 1년, 전체, 직접입력), status filters (전체, 사용 중, 삭제됨), and a search input field. A '검색' button is located below the filters. The results section shows '총 30건' and a table of chat rooms.

검색 필터

생성 일시: 2025-06-01 ~ 2025-06-31
 오늘 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년 | 전체 | 직접입력

상태 구분: 전체 | 사용 중 | 삭제됨

검색 조건: 채팅 이름 [] [🔍]

검색

총 30건

채팅방 목록

채팅 이름	마지막 대화 일시	사용자	상태	생성 일시
인공지능 설명	1분 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-06-19 16:30:07
AI 문서 요약	1분 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-06-19 16:28:48
문서 중앙화 클라우드 설명	5일 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-06-19 14:06:51
유튜브 요약	6일 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-06-19 14:36:29
유튜브 요약	2025-06-19 16:30:07	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-06-19 13:30:07
매뉴얼 작성	2025-06-19 16:28:48	홍길동 (gdhong)	삭제됨	2025-06-19 13:30:07

채팅 히스토리

서비스관리자는 사내 채팅 히스토리를 관리할 수 있습니다.

프롬프트와 답변 등 실제 채팅 내역

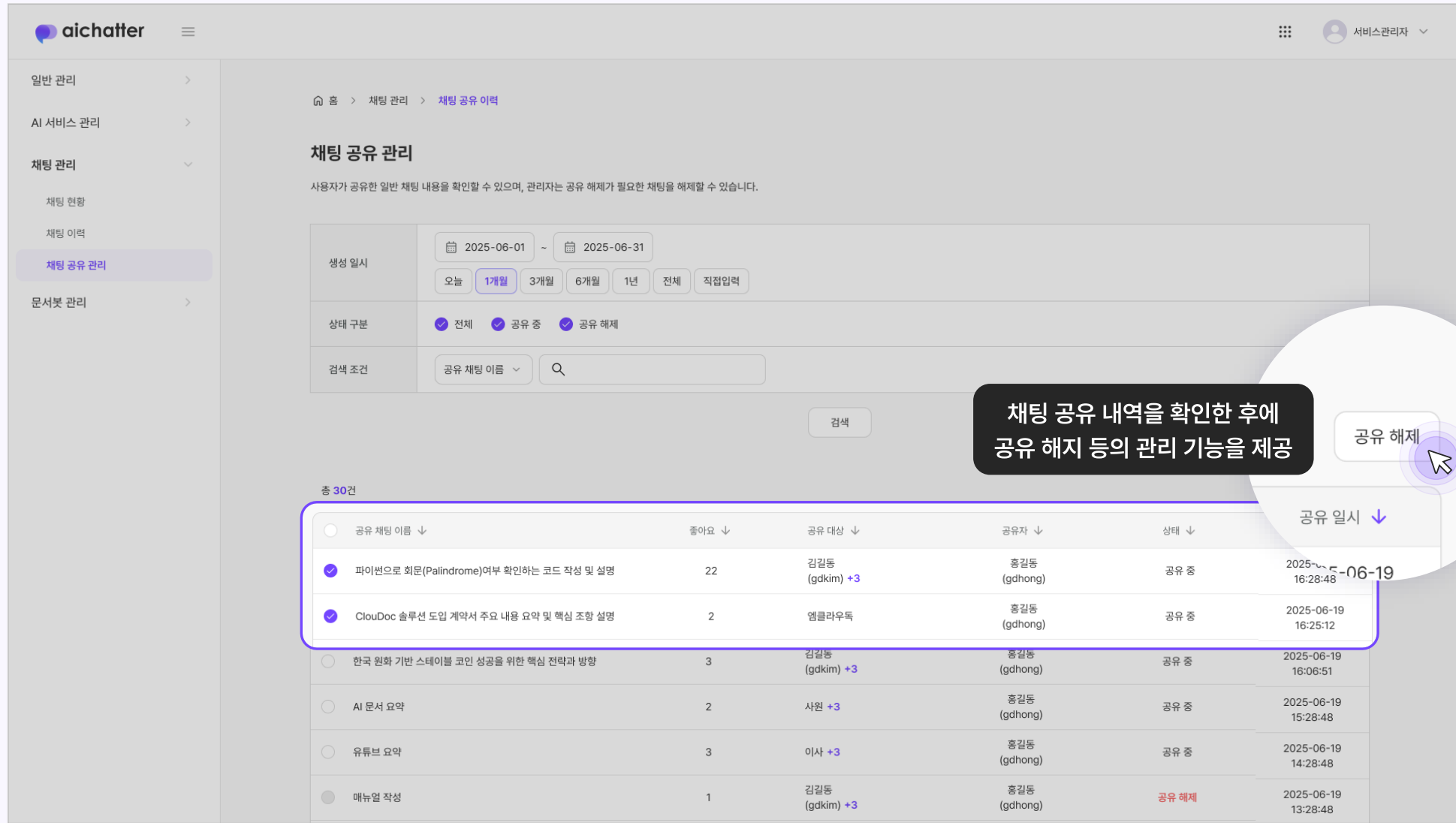
질문 일시	언어 모델	검색 조건
2025-06-01 ~ 2025-06-31	전체 / aichatter / Cha	질문/답변 내용

질문 내용 ↓	답변 내용 ↓
You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학생과 부모를 대상으로 한 ...
You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학생과 부모를 대상으로 한 ...
5살짜리에게 하트 초전도체를 설명해 줘.	"초전도체는 특별한 금속인데, 아주아주 차가워지면 전기를 마법처럼 흘려보낼 수 있어 마치 전기를 빠르게 달리 ...
US-FDA-Artificial .pdf	이 문서는 인공 지능(AI) 및 기계 학습(ML) 기반 기술이 의료 서비스에서 어떻게 사용될 수 있는지와 이 기술이 ...

사용자 ↓	언어 모델 ↓	채팅 이름 ↓	질문	답변	시간
홍길동 (gdhong)	GPT 4	인공지능 설명	5살짜리에게 하트 초전도체를 설명해 줘.	"초전도체는 특별한 금속인데, 아주아주 차가워지면 전기를 마법처럼 흘려보낼 수 있어 마치 전기를 빠르게 달리 ...	2025-06-19 16:06:51
최고 관리자 (admin)	GPT 4	인공지능 관련 문서 요약	US-FDA-Artificial .pdf	이 문서는 인공 지능(AI) 및 기계 학습(ML) 기반 기술이 의료 서비스에서 어떻게 사용될 수 있는지와 이 기술이 ...	2025-06-19 15:28:48
홍길동 (gdhong)	GPT 4	유튜브 요약	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학생과 부모를 대상으로 한 ...	2025-06-19 14:28:48
홍길동 (gdhong)	GPT 4	매뉴얼 작성	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학생과 부모를 대상으로 한 ...	2025-06-19 13:28:48

채팅 공유 관리

서비스 관리자는 채팅 공유 이력을 조회하고, 필요한 경우 공유 해제도 가능합니다.



채팅 공유 관리

사용자가 공유한 일반 채팅 내용을 확인할 수 있으며, 관리자는 공유 해제가 필요한 채팅을 해제할 수 있습니다.

생성 일시: 2025-06-01 ~ 2025-06-31
 오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체 직접입력

상태 구분: 전체 공유 중 공유 해제

검색 조건: 공유 채팅 이름

총 30건

공유 채팅 이름 ↓	좋아요 ↓	공유 대상 ↓	공유자 ↓	상태 ↓	공유 일시 ↓
<input checked="" type="checkbox"/> 파이변으로 회문(Palindrome)여부 확인하는 코드 작성 및 설명	22	김길동 (gdkim) +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-06-19 16:28:48
<input checked="" type="checkbox"/> ClouDoc 솔루션 도입 계약서 주요 내용 요약 및 핵심 조항 설명	2	엠블라우독	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-06-19 16:25:12
<input type="checkbox"/> 한국 원화 기반 스테이블 코인 성공을 위한 핵심 전략과 방향	3	김길동 (gdkim) +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-06-19 16:06:51
<input type="checkbox"/> AI 문서 요약	2	사원 +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-06-19 15:28:48
<input type="checkbox"/> 유튜브 요약	3	이사 +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-06-19 14:28:48
<input type="checkbox"/> 매뉴얼 작성	1	김길동 (gdkim) +3	홍길동 (gdhong)	공유 해제	2025-06-19 13:28:48

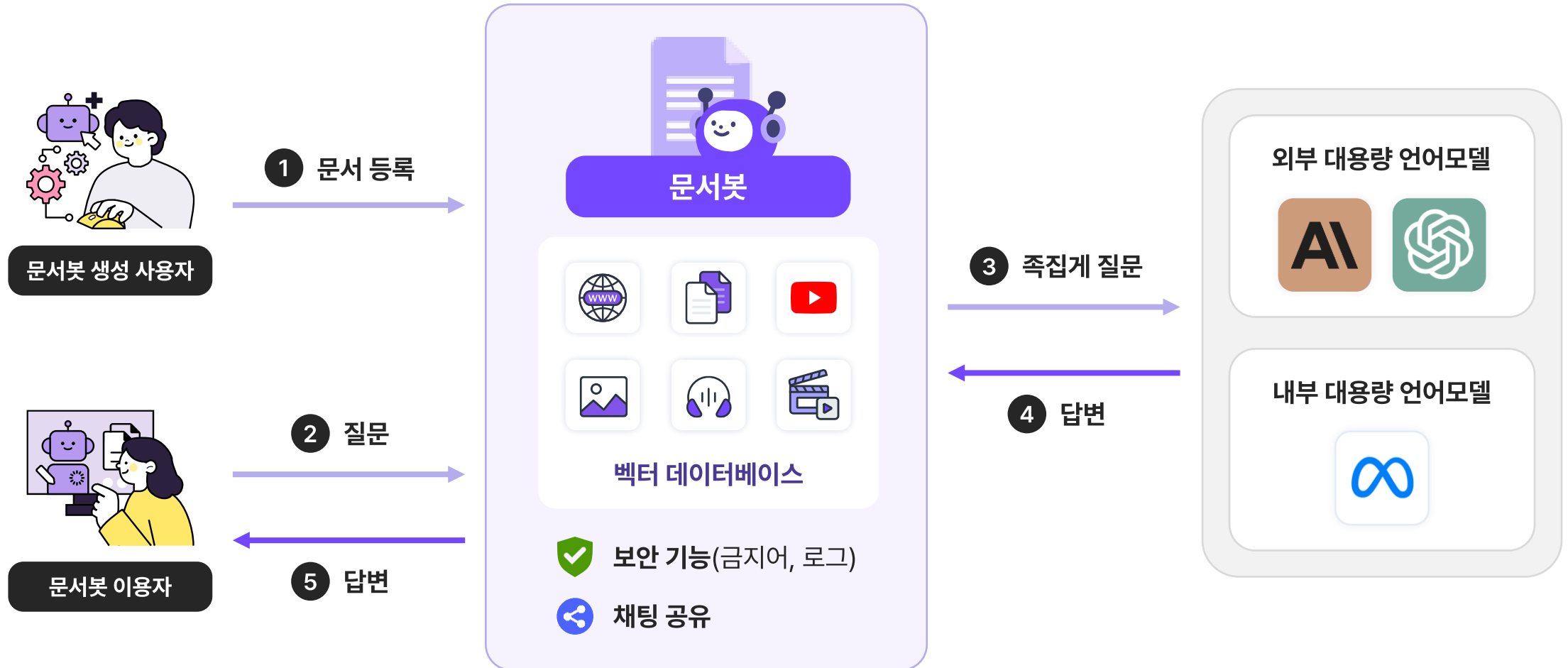
채팅 공유 내역을 확인한 후에 공유 해지 등의 관리 기능을 제공

공유 해제

04 문서봇

문서봇이란?

기업의 문서뿐만 아니라 이미지/오디오/비디오, 웹사이트나 유튜브 등 다양한 데이터 소스를 등록합니다.
등록한 모든 소스를 활용하여, 사용자의 질문에 최적의 답변을 제공합니다.



문서봇 이름 검색

검색

문서봇 만들기

활동에 기반한 추천 문서봇

서비스기획팀 문서봇

채우기 타이포그래피, 때로 채움 분야에서 모형의 디자인 시각적 출판이나 공간만 입숨은 들...

홍길동

영업팀 문서봇 ★

영업팀 문서봇 설명입니다.

김미영

서비스기획팀 문서봇

채우기 타이포그래피, 때로 채움 분야에서 모형의 디자인 시각적 출판이나 공간만 입숨은 들...

홍길동

영업팀 문서봇

영업팀 문서봇 설명입니다.

김미영

모든 문서봇

전체 | 최근 대화 | 즐겨찾기 | 내가 만든 봇 | 공유받은 봇

이름 ↓	설명	마지막으로 대화한 날짜 ↓	문서봇 관리자	답변 만족도	
My Chatter	내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇입니다. 내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇...	New	나	피드백 대기 중	⋮
영업팀 챗봇 영업팀 챗봇 영... ★	영업팀 내부 공유용 문서봇 영업팀 내부 공유용 문서봇 영업팀 내부 공유...	1분 전	김은화 +4	83% <div style="width: 83%;"></div>	⋮
고객지원팀	엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다. 엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다...	5일 전	황진규	20% <div style="width: 20%;"></div>	⋮
디자인팀	엠클라우드 디자인팀 챗봇입니다. 엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다...	6일 전	한승연 +2	피드백 대기 중	⋮
경영지원팀	파일 복원이 가능하도록 온라인 보안 디스크 파일을 엠클라우드 고객지원...	7일 전	나	83% <div style="width: 83%;"></div>	⋮
모바일개발팀	엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다. 엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다...	8일 전	김은화 +4	20% <div style="width: 20%;"></div>	⋮

문서봇 이름 검색

핀

문서봇 만들기

문서봇 생성

활동에 기반한 추천 문서봇

문서봇 추천

서비스기획팀 문서봇

채우기 타이포그래피, 때로 채움 분야에서 모형의 디자인 시각적 출판이나 공간만 입숨은 들...

홍길동

영업팀 문서봇 ★

영업팀 문서봇 설명입니다.

김미영

서비스기획팀 문서봇

채우기 타이포그래피, 때로 채움 분야에서 모형의 디자인 시각적 출판이나 공간만 입숨은 들...

홍길동

영업팀 문서봇

영업팀 문서봇 설명입니다.

김미영

모든 문서봇

전체

최근 대화

즐거찾기

내가 만든 봇

공유받은 봇

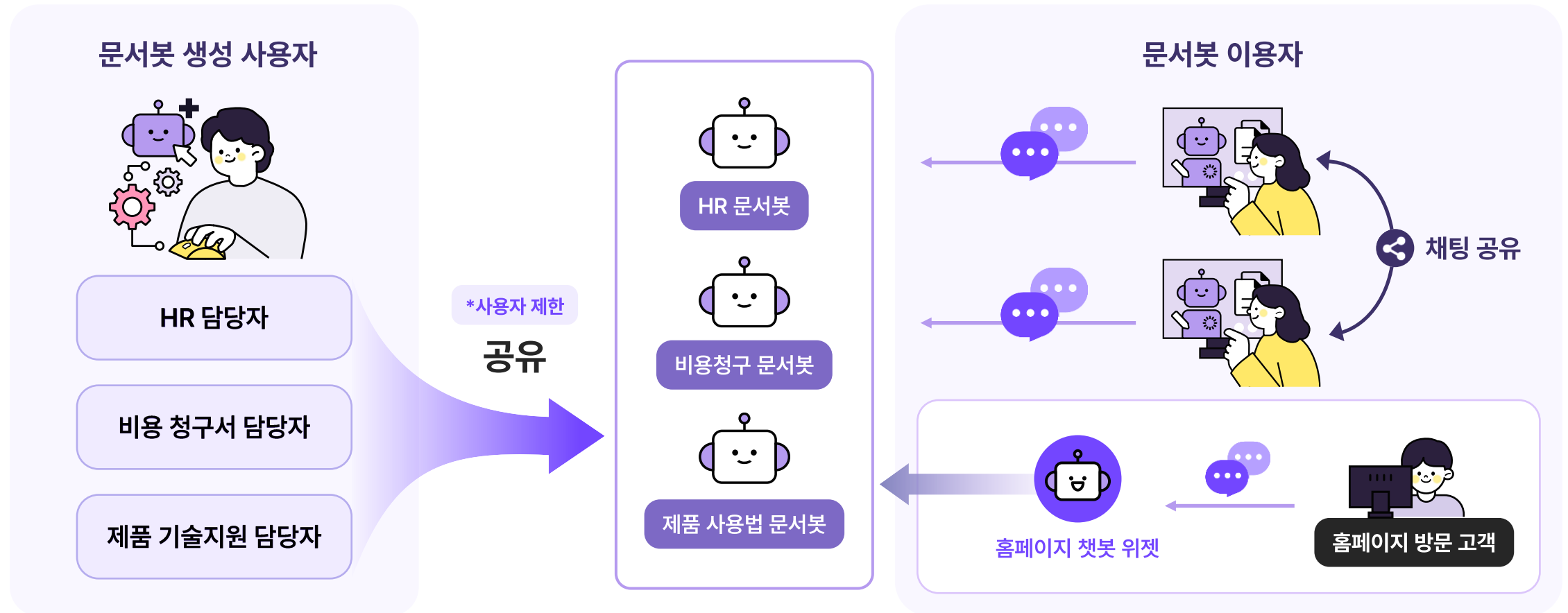
내가 만든 문서봇 / 공유받은 문서봇

이름 ↓	설명	마지막으로 대화한 날짜 ↓	문서봇 관리자	답변 만족도
My Chatter	내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇입니다.내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇...	New	나	피드백 대기 중
영업팀 챗봇 영업팀 챗봇 영... ★	영업팀 내부 공유용 문서봇영업팀 내부 공유용 문서봇영업팀 내부 공유...	1분 전	김은화 +4	83%
고객지원팀	엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다.엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다...	5일 전	황진규	20%
디자인팀	엠클라우드 디자인팀 챗봇입니다.엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다...	6일 전	한승연 +2	피드백 대기 중
경영지원팀	파일 복원이 가능하도록 온라인 보안 디스크 파일을엠클라우드 고객지원...	7일 전	나	83%
모바일개발팀	엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다.엠클라우드 고객지원팀 챗봇입니다...	8일 전	김은화 +4	20%

문서봇 서비스

직원 중 누구나 문서봇을 만들 수 있습니다. 문서봇을 사내에 게시할 때에는 이용 가능한 사용자 지정이 가능합니다.

문서봇 이용자들은 채팅 내용을 다른 사람에게 공유할 수 있으며, 문서봇을 기반으로 위젯을 제공하여 홈페이지 방문 고객이 문서봇과 대화하는 기능을 제공합니다.



문서봇 만들기

사용자 누구나 문서봇 만들기가 가능합니다. 문서봇의 소스는 생성시에 추가할 수도 있고, 생성 후에 아래 그림과 같이 추가도 가능합니다.

aichatter 채팅 문서봇 협업 도구

설정 알림 더보기 홍길동

만들기 후에도 소스추가 가능

문서봇 만들기

기본 구성

10MB 이하, png, jpg, gif 파일만 업로드 가능
(권장 사이즈 100x100px)

이미지 업로드

이름
2 ~ 20 글자 이내로 입력해 주세요.

영업팀 Q&A 봇

소개글 (선택)
어떤 목적을 가진 AI 문서봇인지 간단히 소개해 주세요.
설명을 통해 공유받은 사람들이 어떤 문서봇인지 알 수 있습니다.

영업팀 문서에 Q&A하기 위한 문서봇입니다.

기본 언어 모델
채팅 시작 시 사용할 언어 모델을 선택하세요.
설정된 모델은 문서봇 생성자 기준으로 고정되며, 공유받은 사용자에게도 동일하게 적용됩니다.
(공유받은 사용자가 해당 모델을 사용할 수 없는 경우, 사용 가능한 모델로 자동 설정되며 이 경우에만 기본 언어 모델을 변경할 수 있습니다.)

소스 추가

아래 5가지 소스 종류 중 1가지를 선택하세요.
선택한 소스 종류의 업로드 형식에 맞춰 문서봇이 학습할 소스를 등록해 주세요.

문서

URL

YouTube

글쓰기

이미지

오디오

비디오

소스 URL	소스명	소스 업데이트 주기
https://support.mclo...	파일서버 캐시 ...	업데이트 안 함 ^ +

업데이트 안 함 ✓

한달에 한 번

일주일에 한 번

매일

소스 등록
취소
추가

등록한 소스 목록

소스명(파일명 또는 제목) 검색

소스 종류	소스명(파일명 또는 제목)	소스 공개 여부
URL	문서함에 저장된 파일의 이름...	
URL	웹서버 캐시 종류 및 갱신 방법	
이미지	LLM- 상용모델, 오픈모델	비공개 <input type="checkbox"/>

문서봇 공유

사용자 누구나 문서봇을 만들 수 있고, 이 문서봇을 다시 다른 사람에게 권한을 부여하여 공유할 수 있습니다.

The screenshot illustrates the process of sharing a document bot in the Cloudoc interface. It is divided into three main sections:

- Search Phase:** A search bar labeled "공유 대상자 검색" (Search for sharing targets) is used to find users. A mouse cursor points to the search input field.
- Selection Phase:** A list of users is shown under "전체 선택" (Select all). Two users, "홍길동(gdhong)" and "김철수(testuser)", are selected. Their permission levels are set to "채팅만 허용" (Allow chat only) and "전체 허용" (Allow all) respectively. A callout box "공유 대상자를 선택" (Select sharing targets) points to the selected users.
- Confirmation Phase:** A modal dialog titled "공유" (Share) is shown, listing the selected users and their permissions. A "공유" (Share) button is at the bottom.

문서봇 활용 사례

경영지원팀

경영지원팀의 업무 매뉴얼을 등록하여,
7*24 시간 직원들의 문의 사항에 답변이 가능합니다.

경영지원팀 관련 경조사비 질문과 답변

재직기간이 6개월이 아직 안되었는데 총 경력은 5년일 때 아이를 낳으면 경조사비를 받을 수 있을까?

경조사비를 받으려면 재직기간이 6개월 이상이어야 합니다. 현재 재직기간이 6개월에 미치지 않으므로 경조사비를 받을 수 없습니다. 총 경력은 관련이 없으며, 재직기간만을 기준으로 판단됩니다.

출처:

2. 경조사비, 휴일 규정

출처:

3. 사내교육제도안내_0901

1. 퇴직절차 안내

aichatter

궁금한 사항을 질문해주세요.

aichatter 3 / 100

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

기술지원팀

고객 지원을 위한 엔지니어의 질문에 상당히 정확한 답변을 합니다.
위젯 형태로 홈페이지에 공개하면 고객이 직접 사용도 가능합니다.

기술지원 관련 랜섬웨어 대응 질문과 답변

"랜섬웨어 감염 의심 행위가 감지되었습니다." 라는 문구가 떴어요.

랜섬웨어 감염 의심 행위가 감지되었다는 메시지는 랜섬웨어 확산 차단 시스템에서 의심되는 패턴을 발견했음을 의미합니다. 이는 파일의 변경 작업, 랜섬노트 파일 생성 등 특정 행동이 감지되었음을 나타냅니다. 다음 단계를 따라 확인하고 대응하세요.

- 상세 내용 확인** : 관리자 또는 시스템 관리 도구를 통해 상세 검출 내용을 확인하세요. 실제 파일이 암호화되었는지 여부를 반드시 확인해야 합니다.
- 차단된 프로세스 및 사용자 검토** : 랜섬웨어 확산 차단 모듈에서 차단된 프로세스 목록을 확인하고, 해당 프로세스가 정상적인 프로그램인지 또는 실제로 랜섬웨어에 감염되었는지를 판단하세요.
- 관리자 알림 메일** : 관리자는 의심되는 패턴 검출 시 발송되는 알림 메일을 통해 상황을 파악할 수 있습니다.
- 차단 해제 또는 추가 조치** : 만약 잘못된 경우였다면 해당 항목을 삭제하여 차단을 해제할 수 있습니다. 그러나 만약 진짜 랜섬웨어라면 즉시 해당 사용자의 접근 권한과 관련 파일들을 격리하거나 복구 조치를 취해야 합니다.
- 백업 체크 및 안티바이러스 업데이트** : 백업 데이터가 안전한지 확인하고, 최신 버전의 안티바이러스 소프트웨어로 전체 시스템 스캔을 실행하세요.

출처:

랜섬웨어 확산 차단 정책 관련 설정

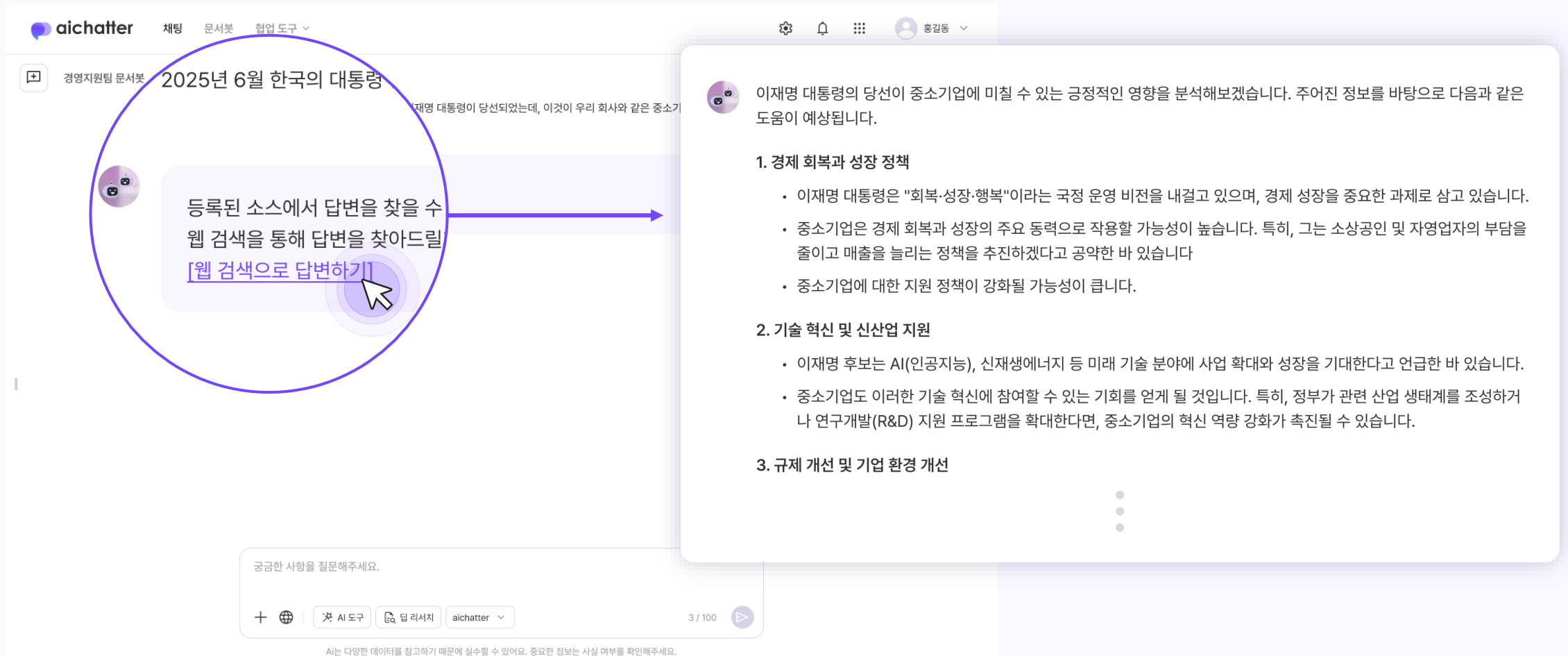
궁금한 사항을 질문해주세요.

aichatter 3 / 100

AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

웹검색 답변

문서봇이 가지고 있는 정보에 적절한 답변이 없는 경우, 웹을 검색하여 답변을 제공할 수 있습니다.



The screenshot shows a chat window with a search bar containing '2025년 6월 한국의 대통령'. A blue circle highlights the search bar and a button labeled '[웹 검색으로 답변하기]'. An arrow points from this button to a large white box containing the AI's response.

등록된 소스에서 답변을 찾을 수
웹 검색을 통해 답변을 찾아드릴
[\[웹 검색으로 답변하기\]](#)

공금한 사항을 질문해주세요.

3 / 100

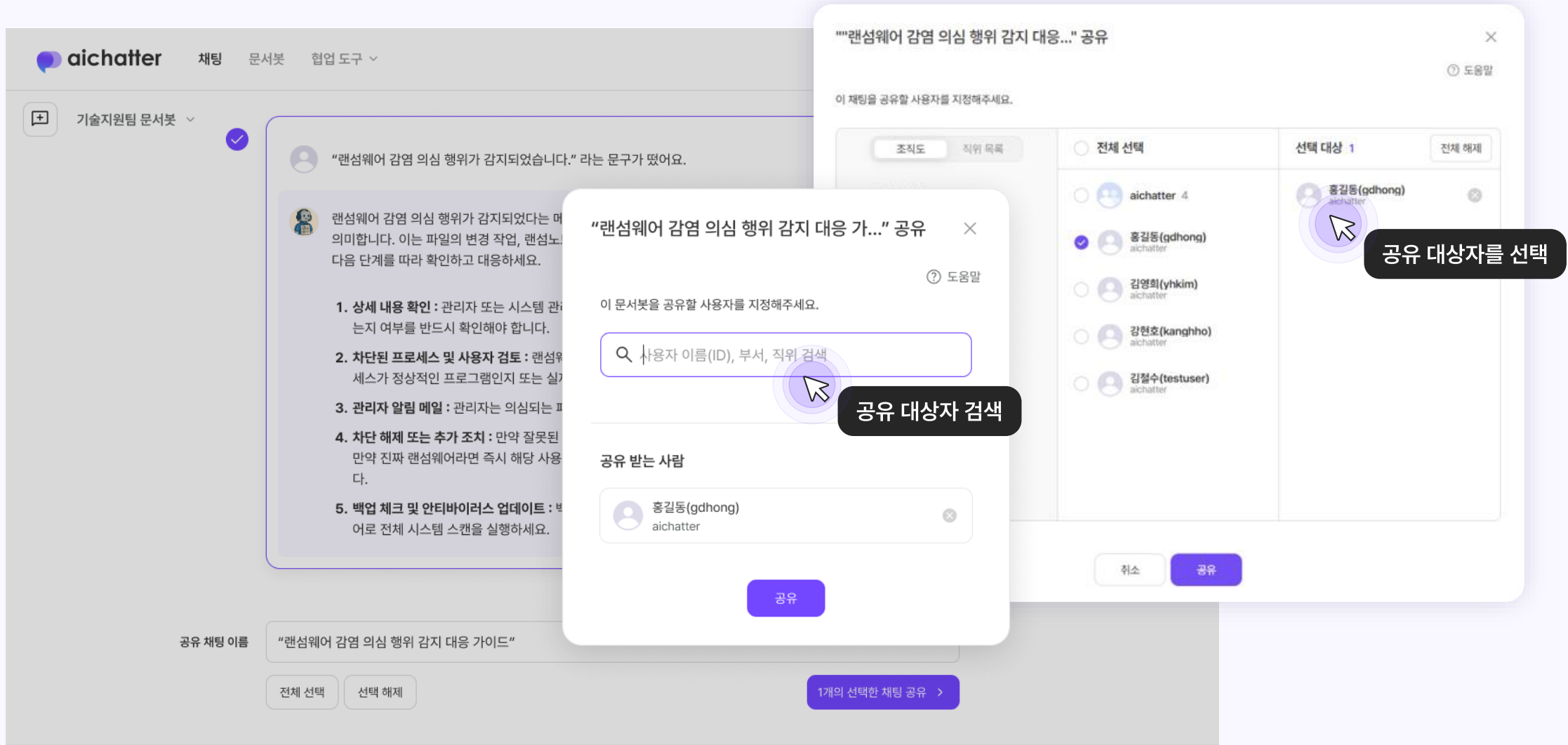
AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

이재명 대통령의 당선이 중소기업에 미칠 수 있는 긍정적인 영향을 분석해보겠습니다. 주어진 정보를 바탕으로 다음과 같은 도움이 예상됩니다.

- 1. 경제 회복과 성장 정책**
 - 이재명 대통령은 "회복·성장·행복"이라는 국정 운영 비전을 내걸고 있으며, 경제 성장을 중요한 과제로 삼고 있습니다.
 - 중소기업은 경제 회복과 성장의 주요 동력으로 작용할 가능성이 높습니다. 특히, 그는 소상공인 및 자영업자의 부담을 줄이고 매출을 늘리는 정책을 추진하겠다고 공약한 바 있습니다
 - 중소기업에 대한 지원 정책이 강화될 가능성이 큼니다.
- 2. 기술 혁신 및 신산업 지원**
 - 이재명 후보는 AI(인공지능), 신재생에너지 등 미래 기술 분야에 사업 확대와 성장을 기대한다고 언급한 바 있습니다.
 - 중소기업도 이러한 기술 혁신에 참여할 수 있는 기회를 얻게 될 것입니다. 특히, 정부가 관련 산업 생태계를 조성하거나 연구개발(R&D) 지원 프로그램을 확대한다면, 중소기업의 혁신 역량 강화가 촉진될 수 있습니다.
- 3. 규제 개선 및 기업 환경 개선**

문서봇 채팅 공유

일반 채팅과 마찬가지로 문서봇 채팅도 공유 기능을 제공합니다. 공유 대상을 직접 검색하거나, 조직도에서 선택합니다.



The screenshot shows the aichatter interface with a chat window containing a message about ransomware. A sharing dialog is overlaid on the chat, titled "랜섬웨어 감염 의심 행위 감지 대응..." 공유. The dialog prompts the user to specify recipients and shows a search bar with "홍길동(gdhong)" entered. Below the search bar, a list of users is displayed, with "홍길동(gdhong)" selected. A callout box with the text "공유 대상자를 선택" points to the selected user. The dialog also includes a "공유 받는 사람" section with "홍길동(gdhong)" listed. At the bottom of the dialog, there are "취소" and "공유" buttons. The background chat window shows a message with a list of steps for handling ransomware, and a sharing bar at the bottom with "공유 채팅 이름" and "1개의 선택한 채팅 공유" buttons.

위젯 임베딩

위젯을 만들면 문서봇을 웹사이트 등을 통해 노출할 수 있습니다. 이로 인해 내부 문서를 기반으로 외부 사용자에게 서비스를 제공할 수 있습니다.

허용된 도메인 목록

- 전체
- http://192.168.1.104
- http://192.168.1.64
- http://192.168.24.3000

소유 도메인에서만 사용 가능하도록 제한

클라우드독
안녕하세요. 클라우드독입니다. 무엇이든 물어보세요.

클라우드독
안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?

최근 생성형 AI 관련 트렌드를 한줄로 요약해줄래?

오전 9:00

클라우드독
최근 생성형 AI 트렌드를 요약하자면 RAG 기반의 신뢰성 향상, 멀티모달AI, 맞춤형 AI 에이전트입니다.

우리 제품에 적용 가능한 방법은?

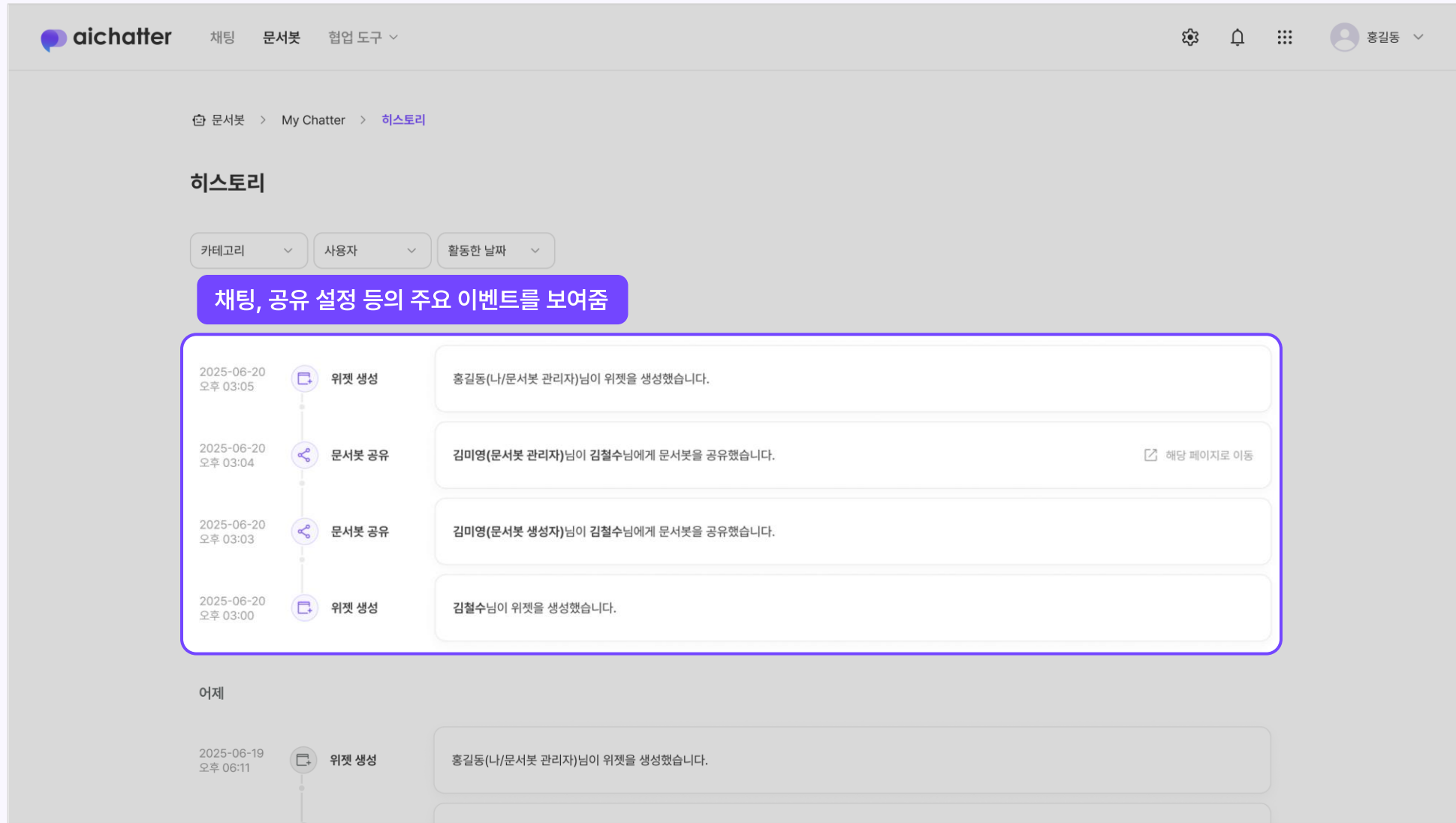
오전 9:01

내용을 작성해주세요.

Embedding...

문서봇 히스토리(사용자 기능)

문서봇 사용자는 문서봇에 있었던 주요 작업들의 이력을 확인할 수 있습니다.



The screenshot shows the 'aichatter' interface with a navigation bar at the top containing '채팅', '문서봇', and '협업 도구'. The user profile '홍길동' is visible in the top right. The main content area is titled '문서봇 히스토리' and includes filter buttons for '카테고리', '사용자', and '활동한 날짜'. A blue callout box highlights the text: '채팅, 공유 설정 등의 주요 이벤트를 보여줌'. Below this, a list of events is shown for the date '2025-06-20':

- 2025-06-20 오후 03:05: 위젯 생성 (홍길동(나/문서봇 관리자)님이 위젯을 생성했습니다.)
- 2025-06-20 오후 03:04: 문서봇 공유 (김미영(문서봇 관리자)님이 김철수님에게 문서봇을 공유했습니다. [해당 페이지로 이동])
- 2025-06-20 오후 03:03: 문서봇 공유 (김미영(문서봇 생성자)님이 김철수님에게 문서봇을 공유했습니다.)
- 2025-06-20 오후 03:00: 위젯 생성 (김철수님이 위젯을 생성했습니다.)

Below the highlighted section, the '어제' (Yesterday) section shows an event for '2025-06-19 오후 06:11: 위젯 생성 (홍길동(나/문서봇 관리자)님이 위젯을 생성했습니다.)'.

문서봇 현황

서비스 관리자는 사내 문서봇 현황을 기간별로 확인할 수 있습니다.

문서봇 현황

현재 사용 중인 문서봇에 대해 검색 할 수 있으며, 상세보기 페이지를 통해 해당 문서봇에 등록된 소스 목록 확인이 가능합니다.

생성 일시: 2024-12-01 ~ 2024-12-31
 오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체 직접입력

문서봇 이름:

검색 조건: 문서봇 관리자 이름/ID


검색

사용중인 문서봇 현황을 열람

문서봇 이름 ↓	문서봇 설명 ↓	마지막 대화 일시	문서봇 관리자 ↓	생성 일시 ↓
My Chatter	내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇입니다.	New	김길동 (gdkim)	2025-06-01 08:43:12
test1	영업팀 내부 공유용 문서봇	1분 전	김길동 (gdkim) +3	2025-06-01 08:43:12
My Chatter	오픈라우독 고객지원팀 챗봇입니다.	5일 전	홍길동 (gdhong)	2025-05-31 18:03:11
영업 문서봇	영업팀에서 전용으로 사용하는 문서봇입니다.	6일 전	홍길동 (gdhong)	2025-05-31 18:00:12
매뉴얼 문서봇	매뉴얼 문서봇입니다.	-	홍길동 (gdhong) +3	2025-05-30 08:43:12
마케팅 문서봇	마케팅 관련 문서봇 입니다.	0000-00-00 00:00:00	홍길동 (gdhong) +3	2025-05-28 08:43:12

문서봇 이력

서비스 관리자는 문서봇 주요 작업에 대한 이력을 확인 가능합니다.

 ☰
☰ 서비스관리자 ▼

- 일반 관리 >
- AI 서비스 관리 >
- 채팅 관리 >
- 문서봇 관리 >
 - 문서봇 현황
 - 문서봇 생성/편집/삭제 이력
 - 문서봇 공유 이력
 - 소스 관리 이력
 - 채팅 관리 >
 - 추천 질문/위젯 이력 >

🏠 홈 > 문서봇 관리 > 문서봇 생성/편집/삭제 이력






문서봇 생성/편집/삭제 이력

문서봇에 대한 생성, 편집, 삭제에 대한 이력을 확인할 수 있습니다.

작업 일시	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">2024-12-01</div> <div style="margin: 0 5px;">~</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">2024-12-31</div> </div> <div style="display: flex; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">오늘</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px; background-color: #e0e0e0;">1개월</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">3개월</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">6개월</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">1년</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">전체</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">직접입력</div> </div>
작업 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 문서봇 만들기 <input checked="" type="checkbox"/> 문서봇 편집 <input checked="" type="checkbox"/> 문서봇 삭제
문서봇 이름	<input style="width: 100%;" type="text" value="문서봇 이름 검색"/>
검색 조건	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">작업자 이름/ID</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">▼</div> <div style="margin-right: 5px;">🔍</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; flex-grow: 1;"> <input type="text"/> </div> </div>

검색

사내 문서봇 관련 생성/편집/삭제 등의 이력을 확인

문서봇 이름 ↓	작업 구분 ↓	작업 내용 ↓	작업자 ↓	작업 일시 ↓
 My Chatter	문서봇 만들기	"문서봇 이름"을 생성했습니다.	홍길동 (gdhong)	2025-06-01 08:43:12
 test1	문서봇 편집	"문서봇 이름"을 수정했습니다.	홍길동 (gdhong)	2025-06-01 08:43:12
 My Chatter	문서봇 삭제	"문서봇 이름"을 삭제했습니다.	홍길동 (gdhong)	2025-05-31 18:03:11
 test1	문서봇 만들기	"문서봇 이름"을 생성했습니다.	홍길동 (gdhong)	2025-05-31 18:00:12
 test1	문서봇 편집	"문서봇 이름"을 수정했습니다.	홍길동 (gdhong)	2025-05-30 08:43:12

문서봇 공유 이력

서비스 관리자는 사내 문서봇의 공유 이력을 확인할 수 있습니다.

aichatter

서비스관리자

홈 > 문서봇 관리 > 문서봇 공유 이력

문서봇 공유 이력

문서봇에 대한 공유 설정, 공유 해제, 사용 권한 변경에 대한 이력을 확인할 수 있습니다.






작업 일시	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> 2024-12-01 ~ 2024-12-31 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체 직접입력 </div>
작업 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 공유 설정 <input checked="" type="checkbox"/> 공유 해제 <input checked="" type="checkbox"/> 사용 권한 변경
문서봇 이름	<input type="text" value="문서봇 이름 검색"/>
검색 조건	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> 작업자 이름/ID <input type="text"/> </div>

사내 문서봇 공유 설정 및 해제 이력을 확인

문서봇 이름 ↓	작업 구분 ↓	작업 내용 ↓	작업자 ↓	작업 일시 ↓
My Chatter	공유 설정	대리 직위에 문서봇을 공유했습니다.	김미영 (miyoung)	2025-06-01 08:43:12
test1	공유 설정	2개의직위에 문서봇을 공유했습니다.	김미영 (miyoung)	2025-06-01 08:43:12
My Chatter	사용 권한 변경	김철수(cskim)님의 문서봇 사용 권한을 변경했습니다.	홍길동 (gdhong)	2025-05-31 18:03:11
test1	공유 해제	김철수(cskim)님에 대한 문서봇 공유를 해제했습니다.	홍길동 (gdhong)	2025-05-31 18:00:12
test1	공유 설정	김철수(cskim)님께문서봇을 공유했습니다.	김미영 (miyoung)	2025-05-30 08:43:12

문서봇 채팅 현황

서비스 관리자는 사내 문서봇 기반 채팅 현황을 확인할 수 있습니다.

 
  서비스관리자 

🏠 홈 > 문서봇 관리 > 채팅 관리 > 채팅 현황






채팅 현황

문서봇 채팅에서 채팅방의 생성 및 삭제 현황을 확인할 수 있는 메뉴입니다.

생성 일시	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">📅 2024-12-01</div> <div>~</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">📅 2024-12-31</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px; margin-top: 5px;"> 오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체 직접입력 </div>
상태 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 사용 중 <input checked="" type="checkbox"/> 삭제됨
문서봇 이름	<input style="width: 100%;" type="text" value="문서봇 이름 검색"/>
검색 조건	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> 채팅 이름 🔍 </div>

검색

사내 문서봇 관련 채팅방 현황을 확인

문서봇 이름 ↓	채팅 이름 ↓	마지막 대화 일시	사용자 ↓	상태 ↓	생성 일시 ↓
 My Chatter	인공지능 설명	1분 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-06-01 08:43:12
 test1	AI 문서 요약	1분 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-06-01 08:43:12
 My Chatter	문서 중앙화 클라우드 설명	5일 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-05-31 18:03:11
 test1	AI 문서 요약	6일 전	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-05-31 18:00:12
 My Chatter	문서 중앙화 클라우드 설명	0000-00-00 00:00:00	홍길동 (gdhong)	사용 중	2025-05-30 08:43:12

문서봇 채팅 이력

서비스 관리자는 사내 문서봇 기반 채팅 이력을 확인할 수 있습니다.

채팅 이력
문서봇 채팅에서 질문과 답변 단위로 채팅 이력을 확인할 수 있는 메뉴입니다.

2024-12-01 ~ 2024-12-31
오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체 직접입력

언어 모델: 전체 aichatter Chat GPT

문서봇 이름:


검색 조건: 질문/답변 내용

사내 문서봇 채팅 프롬프트와 답변 등 실제 채팅 내역

문서봇 이름 ↓	사용자 ↓	언어 모델 ↓	채팅 이름 ↓	질문 내용 ↓	답변 내용 ↓	질문 일시 ↓
My Chatter	홍길동 (gdhong)	GPT 3.5	인공지능	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학생과 부모를 대상으로 한 ...	2025-06-01 08:43:12
test1	홍길동 (gdhong)	GPT 3.5	실생활에 녹아있는 과학	골프공 표면의 구멍의 이름을 뭐라고 하며, 하나의 골프공에는 몇 개의 구멍이 있는지 알려...	골프공 표면에는 일반적으로 300~500개의 구멍, 또는 '디플(Dimple)'이라고 부르는 이들이 있습니다. 이 숫자 ...	2025-06-01 08:43:12
My Chatter	홍길동 (gdhong)	GPT 3.5	블로그 주제 추천	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요, 여러분! 오늘은 문서중앙화에 대해 이야기해 볼 거예요. 이 영상에서는 문서중앙화가 무엇인지, 왜 중...	2025-05-31 18:03:11
test1	홍길동 (gdhong)	GPT 3.5	실생활에 녹아있는 과학	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	골프공 표면에는 일반적으로 300~500개의 구멍, 또는 '디플(Dimple)'이라고 부르는 이들이 있습니다. 이 숫자 ...	2025-05-31 18:00:12
My Chatter	홍길동 (gdhong)	GPT 3.5	유튜브 요약	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학생과 부모를 대상으로 한 ...	2025-05-30 08:43:12

문서봇 채팅 공유 관리

서비스 관리자는 사내 문서봇 채팅의 공유 현황을 확인한 후에 관리할 수 있습니다.

 aichatter
서비스관리자

- 일반 관리 >
- AI 서비스 관리 >
- 채팅 관리 >
- 문서봇 관리 >
 - 문서봇 현황
 - 문서봇 생성/편집/삭제 이력
 - 문서봇 공유 이력
 - 소스 관리 이력
 - 채팅 관리 >
 - 채팅 현황
 - 채팅 이력
 - 채팅 공유 관리
 - 추천 질문/위젯 이력 >

홈 > 문서봇 관리 > 문서봇 채팅 이력 > 채팅방 생성/삭제 이력

채팅방 생성/삭제 이력

문서봇 채팅에서 채팅방의 생성 및 삭제 현황을 확인할 수 있는 메뉴입니다.

생성 일시: 2024-12-01 ~ 2024-12-31






오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체 직접입력

상태 구분: 전체 사용 중 삭제됨

문서봇 이름:

검색 조건: 채팅 이름

문서봇 채팅의 공유 열람 및 해제 기능 등을 제공

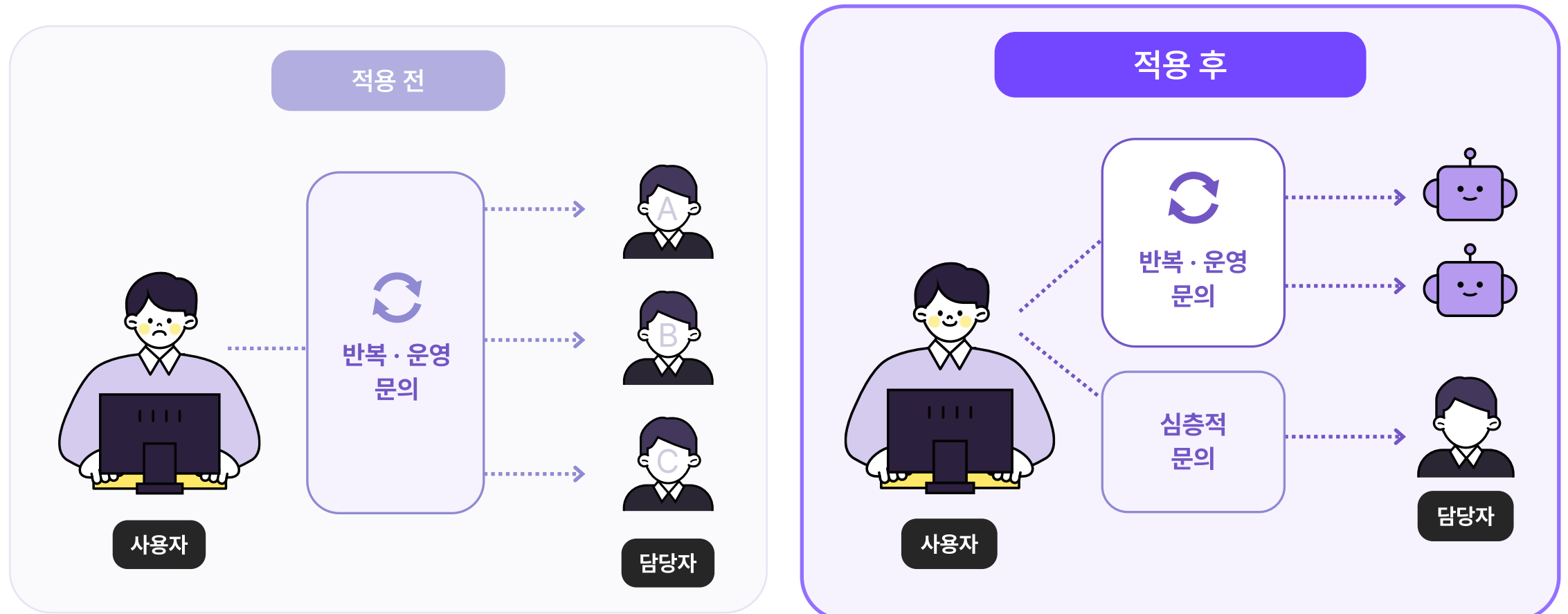
문서봇 이름 ↓	공유 채팅 이름 ↓	좋아요 ↓	공유 대상 ↓	공유자 ↓	상태 ↓	공유 일시 ↓
 My Chatter	태양 전지판의 작동 원리에 대해 알려줘	22	김길동 (gdkim) +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-06-01 08:43:12
 test1	AI 문서 요약	2	엠클라우독	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-06-01 08:43:12
 My Chatter	문서 중앙화 클라우독 설명	2	홍길동 (gdhong) +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-05-31 18:03:11
 test1	AI 문서 요약	2	홍길동 (gdhong) +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-05-31 18:00:12
 My Chatter	문서 중앙화 클라우독 설명	2	홍길동 (gdhong) +3	홍길동 (gdhong)	공유 중	2025-05-30 08:43:12

Why 문서봇?

기업 활동은 내부 직원 간 혹은 고객과 직원 간의 질문과 답변 형태의 커뮤니케이션을 필요로 합니다.

이때 답변 인원이 부족하거나 숙련도가 낮으면 질문자의 불만을 초래할 수 있습니다.

문서봇은 '잘 정제된' 문서에 기반하여 정확한 답변을 제공하고, 많은 양의 업무도 처리 가능합니다.



05 AI Agent

AI Agent의 핵심 특징

자율성

- 사용자 개입 없이 독립적 작업
- 복잡한 업무 자동화

환경 인식

- 주변 환경 및 상황 인지 이해하는 능력
- 변화하는 조건에 적절히 대응

학습 능력

- 경험을 통해 지속적으로 학습, 성능 개선
- 사용자 피드백 반영하여 효과적인 결과 도출



도구 활용

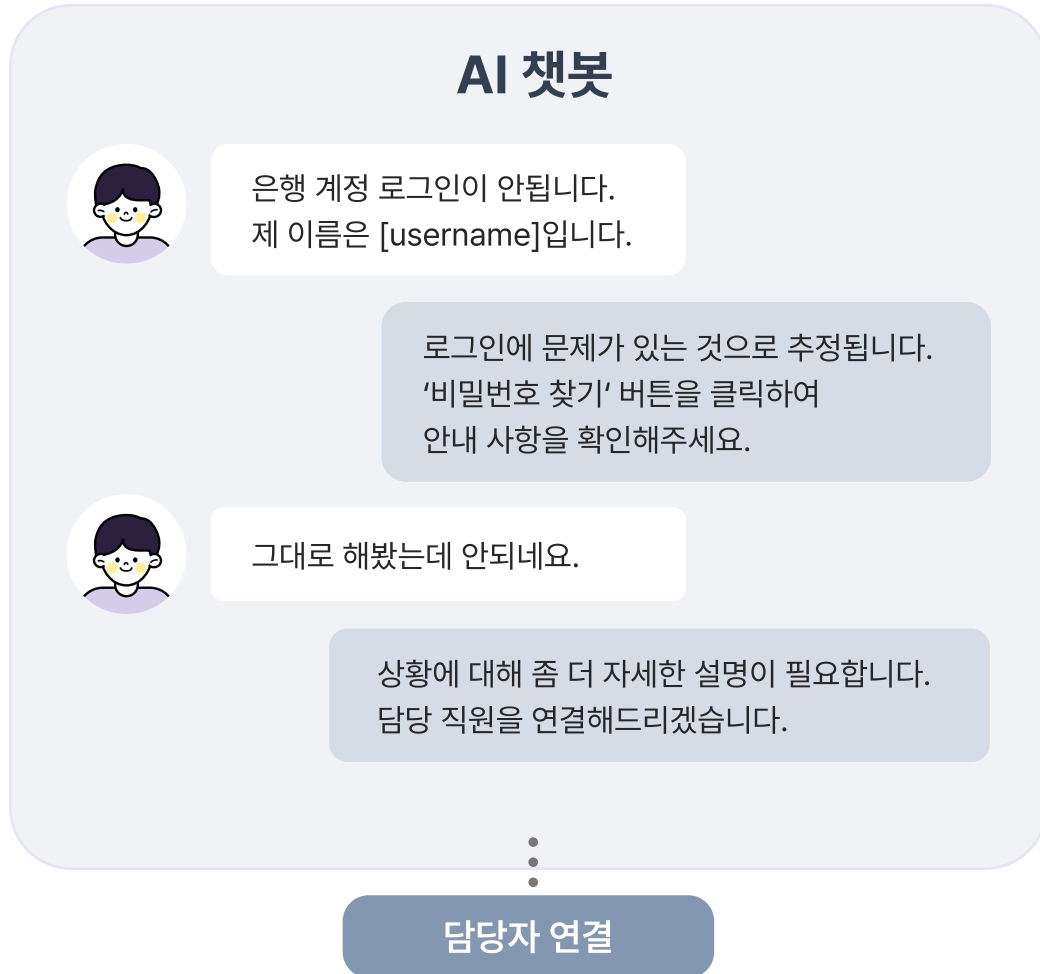
- 다양한 외부 도구 및 API 활용하여 복잡한 작업 수행
- 도구 활용을 통한 작업 효율성 증진

목표 지향성

- 주어진 목표 달성 위한 최적의 방법 실행
- 목표 지향적 접근 방식은 비즈니스 성과 극대화에 기여

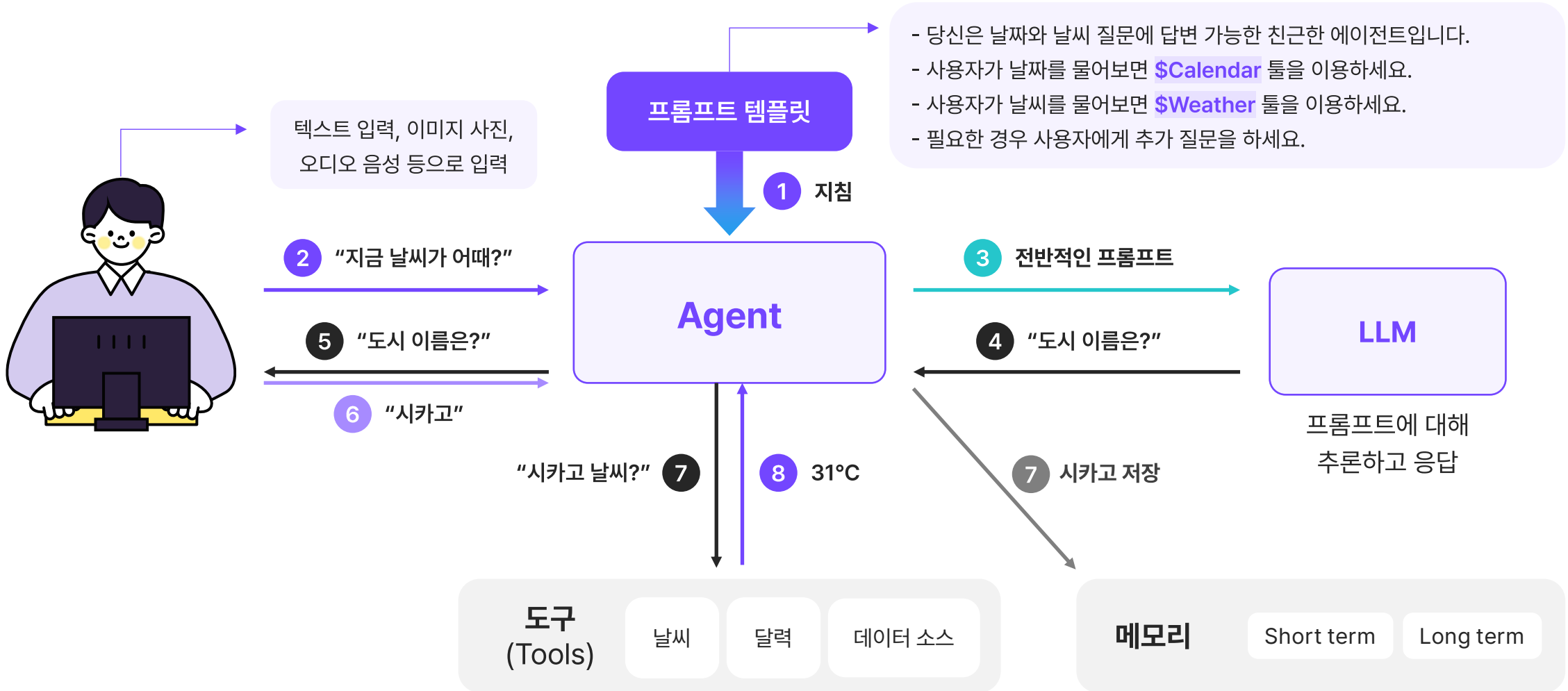
AI Agent와 챗봇의 차이점

AI 에이전트는 사용자의 개입 없이 독립적으로 작업을 수행하며, 복잡한 업무를 자율적으로 처리합니다. 더불어, 대화의 맥락을 파악하고 이전 상호작용을 기억하여 맞춤형 솔루션을 제시합니다.



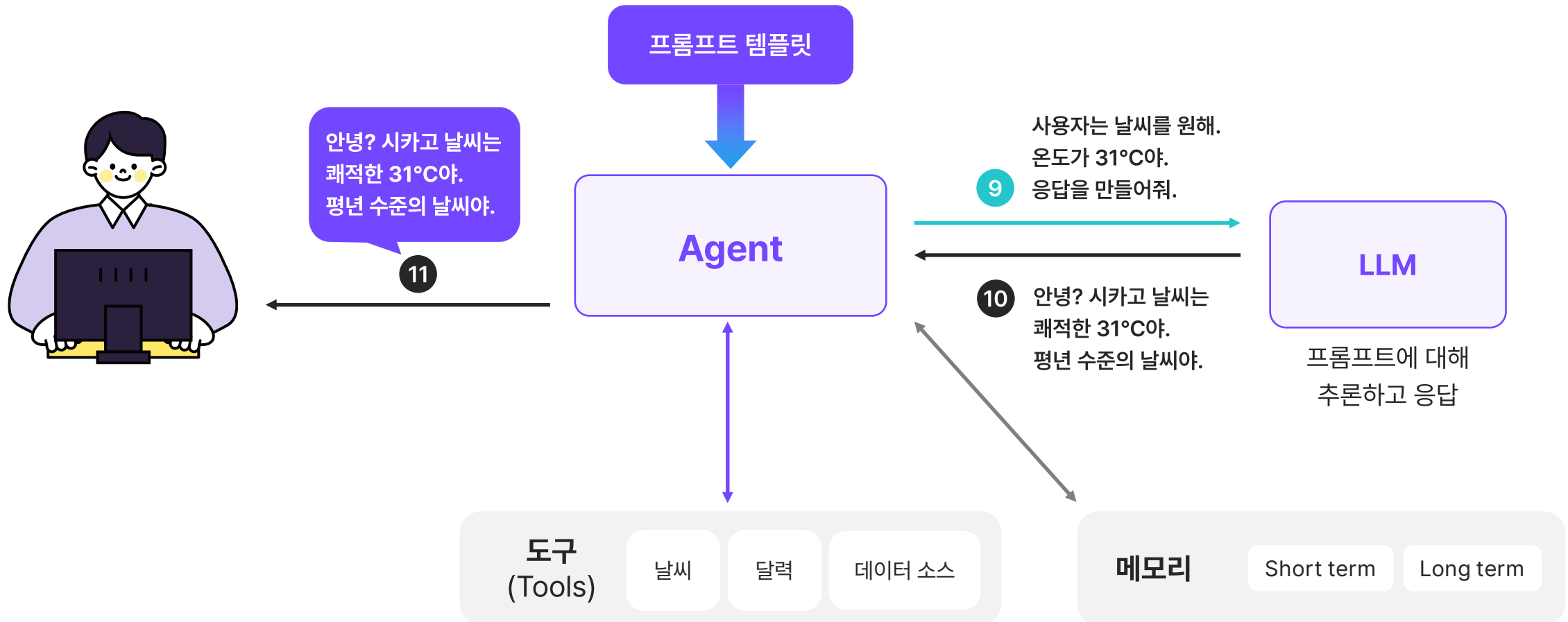
AI Agent 업무 과정 (I)

AI 에이전트 업무 처리 중 LLM은 추론 능력 발휘 · 사용자에게 추가 정보 요구 · 사용 도구 결정 · 최종 답변 구성을 수행합니다.



AI Agent 업무 과정 (II)

AI 에이전트 업무 처리 중 LLM은 추론 능력 발휘 · 사용자에게 추가 정보 요구 · 사용 도구 결정 · 최종 답변 구성을 수행합니다.



기업용 AI Agent의 가치

AI Agent는 기업의 운영 효율을 높이고, 고객 경험을 혁신하는 핵심 도구입니다.
아래와 같이 다양한 관점에서 기업에 실질적인 가치를 제공합니다.



효율성 극대화

- ✓ 업무 자동화 통해 효율성 극대화
- ✓ 반복적인 작업 신속하게 처리 가능



데이터 기반 의사결정

- ✓ 방대한 데이터 분석하여 최적의 의사결정 지원
- ✓ 비즈니스 성공 가능성 향상



개인화된 고객 경험

- ✓ 고객 데이터 분석하여 맞춤형 서비스 제공
- ✓ 고객의 요구에 보다 정확한 대응 가능



비용 절감

- ✓ 일상적 문의의 최대 80%를 자동화하여 고객 서비스팀 부담 경감
- ✓ 운영 비용을 효과적으로 절감 가능



생산성 향상

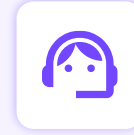
- ✓ 24시간 고객 문의 처리
- ✓ 운영 시간 제약 없이 고객 응대 가능

AI Agent 이용 사례

- ① 고객 서비스용 AI 에이전트



24/7 고객 지원



24시간 365일 실시간으로 고객 문의에 응대합니다. 고객의 대기 시간을 최소화 하고 즉각적인 지원을 제공합니다.

맥락 기반 업무 이관



고객의 요청에 따라 맥락을 이해하고 적절한 업무로 이관합니다. 고객의 문제 해결을 더욱 원활하게 합니다.

선제적 지원



고객의 행동을 분석하여 선제적으로 지원을 제공합니다. 고객의 필요를 미리 파악하고 대응합니다.

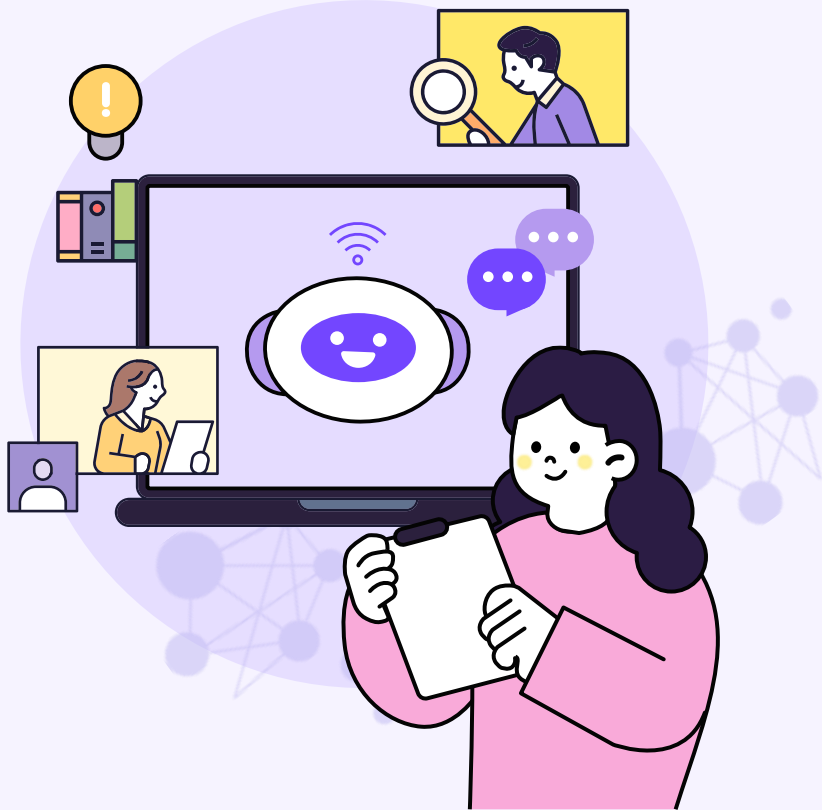
맞춤형 상품 추천



고객의 선호도를 기반으로 맞춤형 상품을 추천합니다. 이러한 개인화된 서비스를 고객 만족도를 높이는데 기여합니다.

AI Agent 이용 사례

- ② 기업 내부 업무용 AI 에이전트



ERP 시스템 통합



비즈니스 프로세스를 자동화합니다.
재무 데이터 분석 및 조달 프로세스 최적화를 지원합니다.

CRM 시스템 통합



고객 관리 및 판매 프로세스를 효율적으로 운영합니다. 고객 행동 분석과 마케팅 캠페인 분석을 통해 데이터 기반 의사결정을 지원합니다.

Salesforce 통합



Salesforce API와 Lightning Web Components를 활용하여 통합합니다. 양방향 실시간 및 배치 동기화를 통해 데이터 일관성을 유지합니다.

협업 도구 통합



Microsoft Teams, Slack 및 Google Workspace와 통합하여 협업을 강화합니다. 실시간 커뮤니케이션 및 작업 관리 기능으로 업무 효율성을 높입니다.

AI 에이전트 지원 계획

향후, AI 에이전트 활용 여부는 기업 사활의 기준이 될 것입니다.
고객사에 AI 에이전트 서비스를 제공하기 위해서 다음과 같은 절차로 지원합니다.



06 보안 및 개인정보보호

기업 환경에 필요한 보안 기능 제공

기업의 중요한 문서 자원이 유출되지 않도록 보안 기능을 제공합니다.

금지어 등에 기반한 필터링 기능을 제공하고, 이용 내역을 남겨 사후 추적도 가능합니다.



**전송 및
저장 암호화**

전송 중 SSL 암호화
업계 표준 128/256비트 ARIA 암호화 저장



**프라이버시
우선**

문서봇 응답에서 파일을 보도록 선택하지 않는 한
파일을 저장하지 않음



**이용 내역
로그**

사내 사용자들의 질문과 답변 등을 로그로 남겨
기업 정보 유출 방지와 사후 추적 가능



**데이터 공유
없음**

서로 다른 단체 간에, 혹은 동일 단체의 서로 다른
봇 간에 데이터 공유가 없어 유출 우려 없음



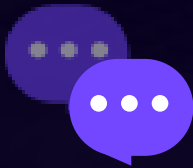
금지어

회사 정보 유출 방지를 위해
금지어 목록 관리 및 문서 통제

07 활용 사례 및 도입 효과

활용 사례

경영지원팀



사내 규정 답변

입사, 출퇴근, 복지, 퇴사까지
각종 사내 규정을 학습한 봇이
직원의 질문에 답변합니다.



24시간 답변 가능

근무 시간에 관계없이 전 세계의
직원들이 언제 어디서나 질문하고
답을 얻을 수 있습니다.

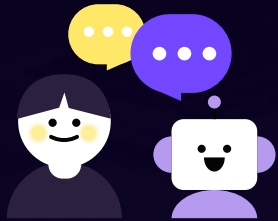


신속한 업데이트 반영

변화된 내용이 있을 땐
추가 문서 학습만으로
간단하게 봇을 학습시킬 수 있습니다.

활용 사례

고객 서비스



AI 기반 개인화로 고객 지원 향상

고객 문의에 대해 개인화된 응답을
제공하여 응답 시간을 줄이고
전반적인 고객 경험을 개선합니다.



AI 기반 리드 생성으로 영업 프로세스 가속화

고객 행동과 참여를 이해하고
리드 검증 및 육성 관련 정보를
제공하는 통찰력을 제공합니다.



AI 기반 가상 지원 및 개인화로 고객 서비스 혁신

고객 서비스 프로세스를 자동화 및
간소화하여 직원이 더 복잡한
고객 문제에 집중할 수 있도록 합니다.

활용 사례

주제 연구



연구 관련 문서 및 웹페이지 학습

연구 중인 주제와 관련한 문서, 웹페이지,
유튜브 등을 빠르게 봇에게 제공하여
데이터베이스화합니다



빠르고 정확한 답변

데이터베이스화한 콘텐츠에 기반하여
문서봇이 문서 요약 및
Q&A 서비스를 제공합니다

aichatter 도입 효과

안전한 환경에서 최신 ChatGPT 등의 서비스 이용

구축형으로 설치한 인공지능 모델로
더욱 안전하게 저비용, 효율적 환경 구축

대용량 언어모델을 사용하기 위한 최상의 프롬프트 도구 제공

기업의 지원 하에 직원들에게 일관성 있는 AI 업무환경 제공

문서, 웹페이지, 유튜브 등 이기종 지식을 통합하고,
직원들에게 자연스러운 언어 기반의 질의응답 환경 제공

08 향후 일정

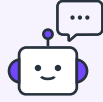
제품 출시 계획

2025년 6월 상품화하여 이후 지속적으로 추가 기능을 개발할 예정입니다.



제품/서비스 기획

2023.03
~ 2024.04



시제품 완성

2023.07
~ 2025.06



상용 제품 출시

2025.06

추가 기능 개발 →

향후 출시 준비 중인 기능 : AI 어시스턴트

단순 프롬프트만으로 처리가 힘들고, 커스터마이징한 사용자 UI 와 AI 의 추론 기능을 필요로 하는 유용한 기능을 제공.

열기(O)

- 새로만들기(N)
- 인쇄(P)
- 요약하기
- AI 어시스턴트**
- AI 채팅...
- AI 문서봇
- AI 추천
- 반출 신청(X)...
- 외부 DRM 반출 신청(D)...
- 링크 공유(L)
- 폴더 관리(F)
- 파일 관리(I)
- 파일 검색(S)...
- 다운로드(W)...
- UNC복사(U)

문서 작성

- 아이디어 브레인스토밍
- 이메일 초안 작성
- PPT 초안 작성
- 회의 어젠다 초안 작성
- FAQ 만들기

데이터&분석

- 비교 분석
- 데이터 해석
- 이미지에서 정보 추출
- 이미지에 대한 설명 생성

텍스트 편집

- 문장 교정
- 문서 구조화**

시각 콘텐츠

- 표 만들기
- 데이터 시각화
- 이미지 그리기

변환

- 번역하기
- 오디오 텍스트 변환

문서 구조화

Claude-Prompt-Engineering-Book... 3.27 MB

문서 구조화가 완료되었습니다. 아래 파일을 다운로드하세요.

Claude-Prompt-Engineering-Book_20250429_v1.pdf

GPT-4o

문서 구조화가 완료되었습니다. 아래 파일을 다운로드하세요.

Claude-Prompt-Engineering-Book_20250429_v1.pdf

GPT-4o

궁금한 사항을 질문해주세요.

+ 🌐 ✎ 시 도구 🗨 답 리서치 GPT-4o 1 / 100

시는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

향후 출시 준비 중인 기능 : 멀티 파일 채팅

현재 한 개의 파일만 업로드 하여 질문과 답변이 가능한 것을 멀티 파일 기반의 질문과 답변으로 확장 예정.
요약, FAQ, Q&A 등의 기능을 제공.

The image shows a user interface for 'aichatter'. On the left, a sidebar titled '출처' (Source) contains a '+ 추가' (Add) button and a list of PDF files. A vertical column of radio buttons allows selecting multiple files. A '소스 삭제' (Delete Source) button is at the bottom. Callouts point to these elements: '클릭하여 파일을 추가' (Click to add file) points to the '+ 추가' button; '채팅 대상 문서 선택' (Select chat target document) points to the radio buttons; and '파일명 앞쪽에 추가 메뉴 : 삭제 기능 제공' (Add menu in front of filename: delete function provided) points to the '소스 삭제' button. The main chat area shows a welcome message and a text input field with a dropdown menu set to 'aichatter'.

향후 출시 준비 중인 기능 : 문서 번역

문서의 서식을 유지하면서 텍스트와 이미지를 모두 번역해주는 서비스 개발을 추진

<p>열기(O)</p> <ul style="list-style-type: none"> 새로만들기(N) 인쇄(P) 요약하기 AI 어시스턴스 AI 채팅... AI 문서봇 AI 추천 반출 신청(X)... 외부 DRM 반출 신청(D)... 링크 공유(L) 폴더 관리(F) 파일 관리(I) 파일 검색(S)... 다운로드(W)... UNC복사(U) 	<p>문서 작성</p> <ul style="list-style-type: none"> 아이디어 브레인스토밍 이메일 초안 작성 PPT 초안 작성 회의 어젠다 초안 작성 FAQ 만들기 <p>데이터&분석</p> <ul style="list-style-type: none"> 비교 분석 데이터 해석 이미지에서 정보 추출 이미지에 대한 설명 생성 <p>텍스트 편집</p> <ul style="list-style-type: none"> 문장 교정 문서 구조화 <p>시각 콘텐츠</p> <ul style="list-style-type: none"> 표 만들기 데이터 시각화 이미지 그리기 <p>변환</p> <ul style="list-style-type: none"> 번역하기 오디오 텍스트 변환
---	--

번역 언어 선택 창

번역 언어 선택

어떤 언어로 번역해드릴까요?

번역 언어: Korean(한국어)

확인 취소

웹에서 번역 결과 제공

번역하기

번역 언어: Korean(한국어)

Claude-Prompt-Engineering-Book...
3.27 MB

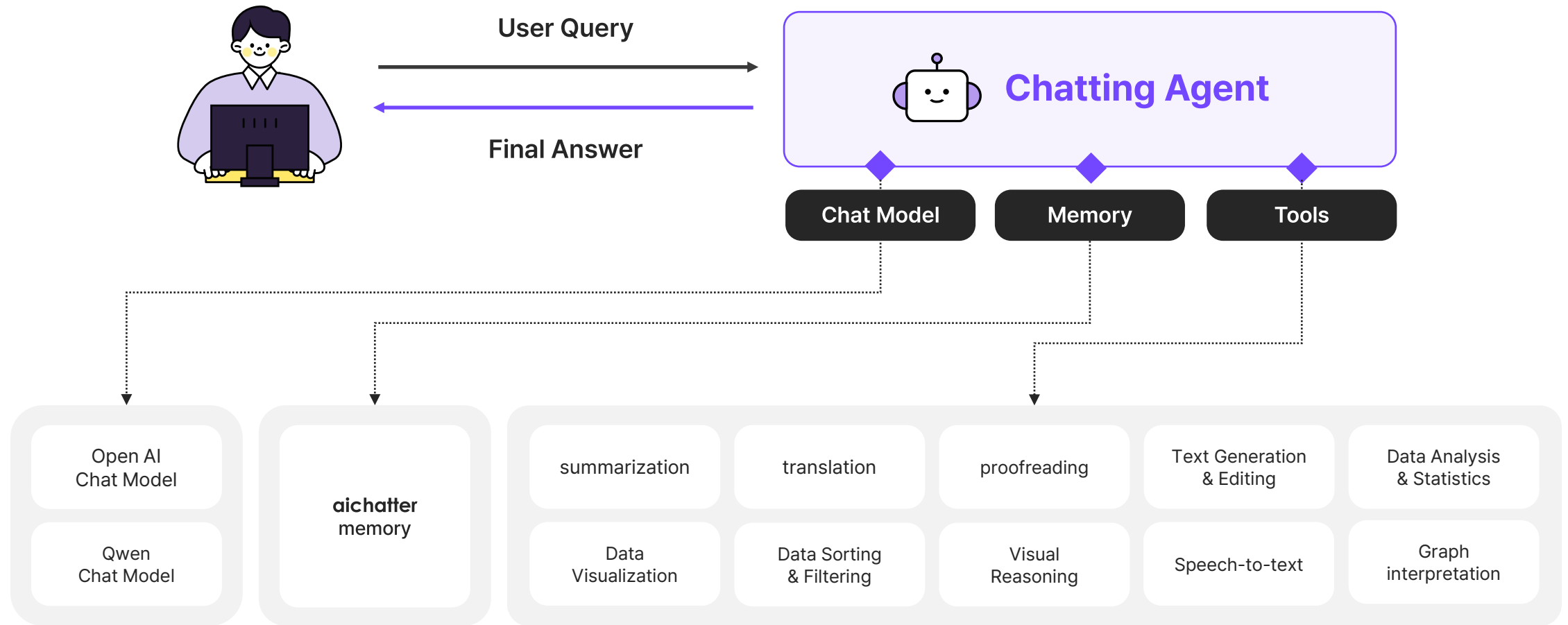
번역이 완료되었습니다. 아래 파일을 다운로드하세요.

Claude-Prompt-Engineering-Book_20250429_v1.pdf

GPT-4o

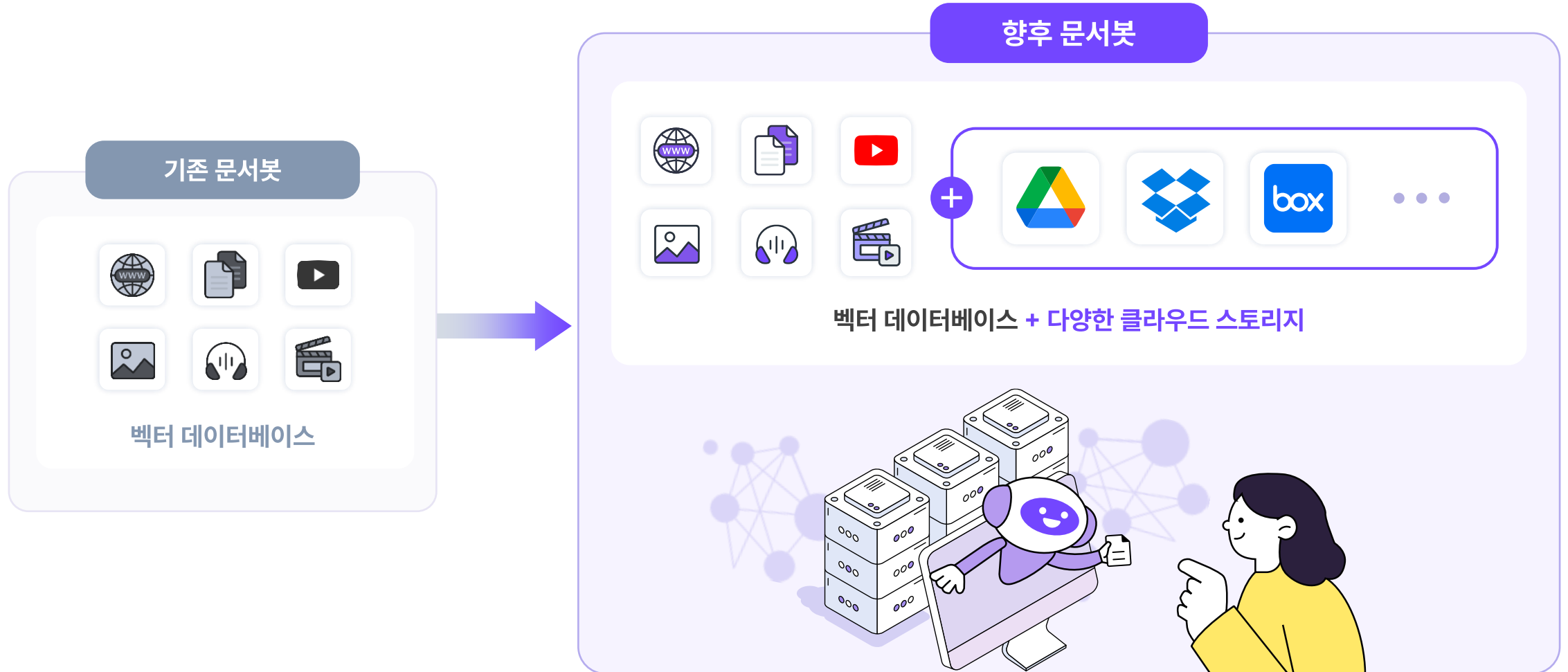
향후 출시 준비 중인 기능 : 채팅 에이전트 고도화

현재 약 10 개의 툴을 제공하고 있는 채팅 에이전트 기능을 고도화하여 활용성을 높일 계획.
다양한 채팅 모델 지원과 스마트한 메모리 기능 개발도 병행.



향후 출시 준비 중인 기능 : 다양한 클라우드 스토리지 소스 추가

사용층이 두터운 클라우드 스토리지(예. 구글 드라이브, 드롭박스)를 문서봇에 소스 등록 하도록 지원.



향후 출시 준비 중인 기능 : 정확한 답변을 위한 문서 전처리 및 후처리 기능 연구

검색 성능 극대화를 위한 문서 내용 분석, 청킹, 데이터베이스화 관련 최신 기법들이 존재.
이 중 가장 효과적인 방법을 우리 제품에 최적화하여 적용.



1. 데이터 추출 및 구조화

- ✓ OCR(광학 문자 인식), 캡셔닝
- ✓ TSR(표 구조 인식)
- ✓ DLR(문서 레이아웃 인식)
- ✓ Mark Down, JSON 형식 등으로 변환

예) MinerU, PyPDF, pdfplumber, PyMuPDF



2. 청킹

- ✓ 일반 서적, 법률 문서, 프리젠테이션 특성 반영
- ✓ 엑셀은 테이블 경계 기준(고도화)
- ✓ 수동 청킹 기능
- ✓ 질문과 답변



3. 검색 성능 개선

- ✓ 메타데이터, 자동 키워드, 자동 질문
- ✓ 페이지 순위, Excel2HTML 활성화
- ✓ 자동 태크, RAPTOR 활성화
- ✓ 지식그래프 구성
- ✓ 문맥적 풍부화



4. 사용자 질의 성능 개선






- ✓ HyDE(가상 문서 임베딩) : 사용자 쿼리 기반 가정적인 답변이나 문서를 활용한 벡터 검색
- ✓ RAG-퓨전 : 초기 질문을 바탕으로 관련 질문을 확장, 보다 풍부한 답변 제공






향후 출시 준비 중인 기능 : 클라우드 연동 기능




클라우드를 사용 중인 400여 개 고객사가 즉시 이용 가능한 생성형 AI 기능을 제공.

STEP 01

열기(O)
 새로만들기(N)
 인쇄(P)

-  요약하기
-  AI 어시스턴트 >
-  AI 채팅...
-  AI 문서봇 >
-  AI 추천 >

-  반출 신청(X)...
-  외부 DRM 반출 신청(D)...
-  링크 공유(L) >
-  폴더 관리(F) >
-  파일 관리(I) >






-  파일 검색(S)...
-  다운로드(W)...
-  UNC복사(U) >







STEP 02

AI 어시스턴트



문서 작성

-  아이디어 브레인스토밍
-  이메일 초안 작성
-  PPT 초안 작성
-  회의 어젠다 초안 작성
-  FAQ 만들기






데이터&분석

-  비교 분석
-  데이터 해석
-  이미지에서 정보 추출
-  이미지에 대한 설명 생성





텍스트 편집

-  문장 교정
-  문서 구조화

AI 문서봇

-  만들기
-  폴더 추가
-  소스 업데이트
-  채팅
-  관리

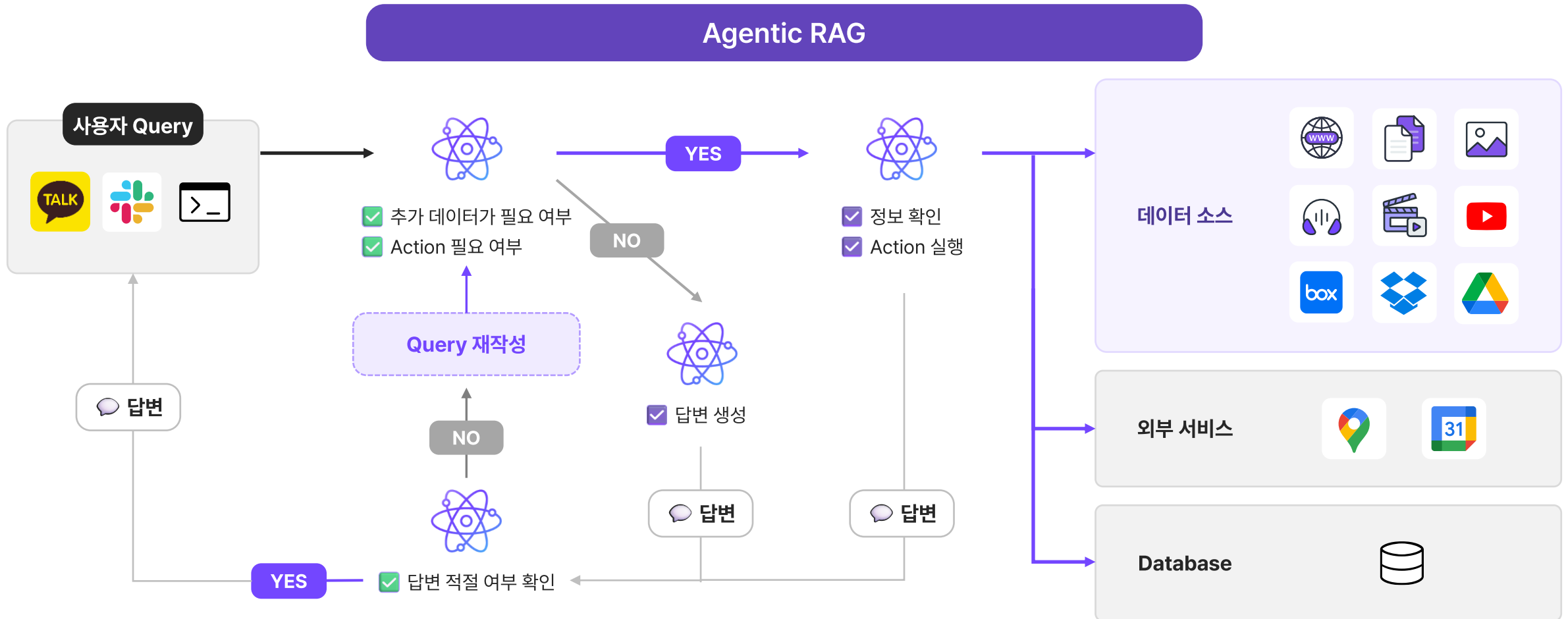
AI 추천

-  유사 문서 추천
 -  같은 카테고리 문서찾기
 -  해시태그로 문서찾기
-
-  전문가 추천

향후 출시 준비 중인 기능 : Agentic RAG

정적인 문서를 기반으로 단답형 서비스만 가능한 문서봇의 기능을 확장.

웹검색은 물론 외부 도구 등을 이용하여 복잡한 답변은 물론, LLM 의 추론 기능을 이용한 딥 리서치 및 AI Agent 기능을 제공.





(주)엠클라우드

서울특별시 강남구 역삼로 170 리오빌딩 1층

홈페이지 www.mcloudoc.com

이메일 sales@mcloudoc.com

전화번호 +82) 2-588-0708