

mcloudoc based Telework

일과 생활의 조화,
높은 업무 효율



01 Why Telework / Telecommute?



Telework란 무엇인가?

정의 01

전통적인 사무실이 아닌 외부에서 ICT 기술에 기반하여 가능해진 유연한 업무의 형태.

정의 02

정규 직원이 통신 기술을 이용하여 적어도 일주일에 하루 이상 집에서 업무를 수행.

정의 03

직원이 전통적 사무실 근무와 마찬가지로 ICT 기술을 활용하여 규칙적으로 집에서 업무를 수행하는 방식.

Telework 관련 조사결과

직원들은 출퇴근 시간의 **50%**를 고용주에게 봉사할 의향이 있다.

46% 사람은 급여 바로 다음으로 유연근무제를 들었다.

33%의 캐나다 사람들은 10% 급여인상보다 telework를 선호한다.

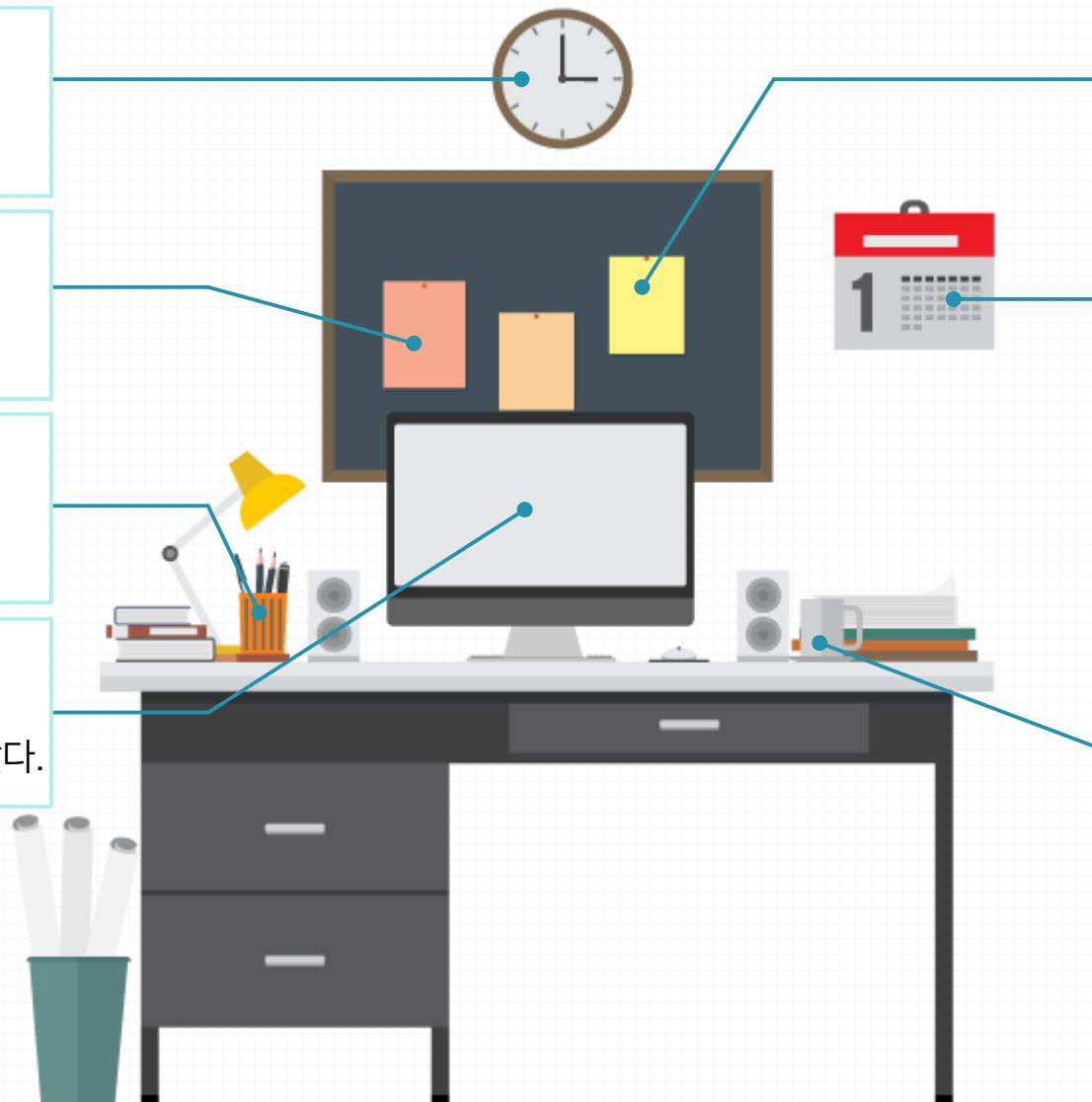
조사결과 telework는 무단결근을 **20%** 줄일 수 있는 것으로 나타났다.

편도 30분 통근 시간은 1년에 **최대 6주**의 업무 시간에 비교할 수 있다.

72%는 telework로 인해 가족과 더 많은 시간을 보낼 수 있을 것으로 생각.

78% 관리자는 telework 노동자가 사무실 노동자에 비해 일을 더 잘하거나 비슷하다고 말했다.

43%의 캐나다 사람은 telework를 허용하는 회사로 이직 할 생각이 있다.



Telework가 적합한 산업

- 가장 높은 비율로 집에서 일하는 사람들 (11.7 %)은 전문직, 과학자, 관리직, 행정 및 폐기물 관리 서비스 종사자로 분류되었습니다..
- 재택 근무가 일반적인 산업 분야로는 금융, 보험, 부동산, 농업 및 정보 부문이 있습니다.

Share of U.S. Employees Working From Home by Industry



SOURCE: U.S. Census Bureau 2017 American Community Survey, 1-year estimates

Telework가 적합한 직업

재택 근무에 적합한 직업

1 정보기술



프로젝트 관리 6

2 영업



컨설팅 7

3 의료



교직 8

4 고객 관리



경영 지원 9

5 교육



고객 서비스 10

Telework를 적용한 기업들

가장 많은 재택근무자를 고용한 미국 기업들



1. CyraCom, LLC

Industry: Language Translation
Headquarters: Tucson, Arizona



2. UnitedHealth Group

Industry: Healthcare
Headquarters: Minnetonka, Minnesota



3. K12 Inc.

Industry: Education
Headquarters: Herndon, Virginia



4. VocoVision

Industry: Education
Headquarters: Skokie, Illinois



5. Oracle Corporation

Industry: Information Technology
Headquarters: Redwood Shores, California



6. Kaplan Inc.

Industry: Education
Headquarters: Fort Lauderdale, Florida



7. Sykes Enterprises Incorporated

Industry: Customer Service
Headquarters: Tampa, Florida



8. CTS LanguageLink

Industry: Language Translation
Headquarters: Vancouver, Washington



9. Sunbelt Staffing

Industry: Employment
Headquarters: Tampa, Florida



10. Syneos Health

Industry: Healthcare
Headquarters: Raleigh, North Carolina



11. PRA Health Sciences

Industry: Healthcare
Headquarters: Raleigh, North Carolina



12. Stryker

Industry: Healthcare
Headquarters: Kalamazoo, Michigan



13. ProCare Therapy

Industry: Employment
Headquarters: Jacksonville, Florida



14. Humana Inc.

Industry: Healthcare
Headquarters: Louisville, Kentucky



15. ADTRAV Travel Management

Industry: Travel
Headquarters: Birmingham, Alabama

Telework의 6가지 장점

1. 비용 절감

Telework 직원은 전문적인 옷차림, 외식, 드라이 클리닝 및 교통(차량 사용, 가스 및 보험 포함)에 대한 지출을 줄입니다.



2. 환경

고속도로에 있는 차량이 적을수록 더 안전하고 건강한 환경이 됩니다. 그리고 회사는 직원들의 석유 의존도를 줄이는 것에 기여할 수 있습니다.



3. 생산성 향상

올바른 도구와 유연한 일정을 통해 직원들은 언제 어디서나 업무를 방해하지 않고 일할 수 있습니다. 이로 인해 직원들의 집중력을 높이고 생산성을 22 % 향상시킵니다.



4. 교통지옥 감소

직원들이 사무실로 통근하지 않고 업무의 일부 또는 전부를 수행하도록 권장함으로써 회사는 교통 혼잡을 줄이고 공기의 질을 개선하며 유연한 근무 환경을 조성하는데 도움을 줄 수 있습니다.



5. 세금 혜택

미국 버지니아주는 전화요금 혜택, 한국 서울시는 7천만원 지원. 지원 정책이 증가하는 추세.



6. 직원 이직 감소

재택 근무 프로그램의 이점은 널리 보급되어 있습니다. International Telework Association and Council에 따르면 평균적으로 teleworking은 직원 이직율을 20 % 감소시킵니다.



Telework 성공의 측정

↑ Increase



↑ 30% More people,
same Space



↑ 35% Productivity

PHILIPS

↑ 40% Utilization

↓ Decrease



(The British Petroleum)
↓ 30% Space



↓ 62% Space

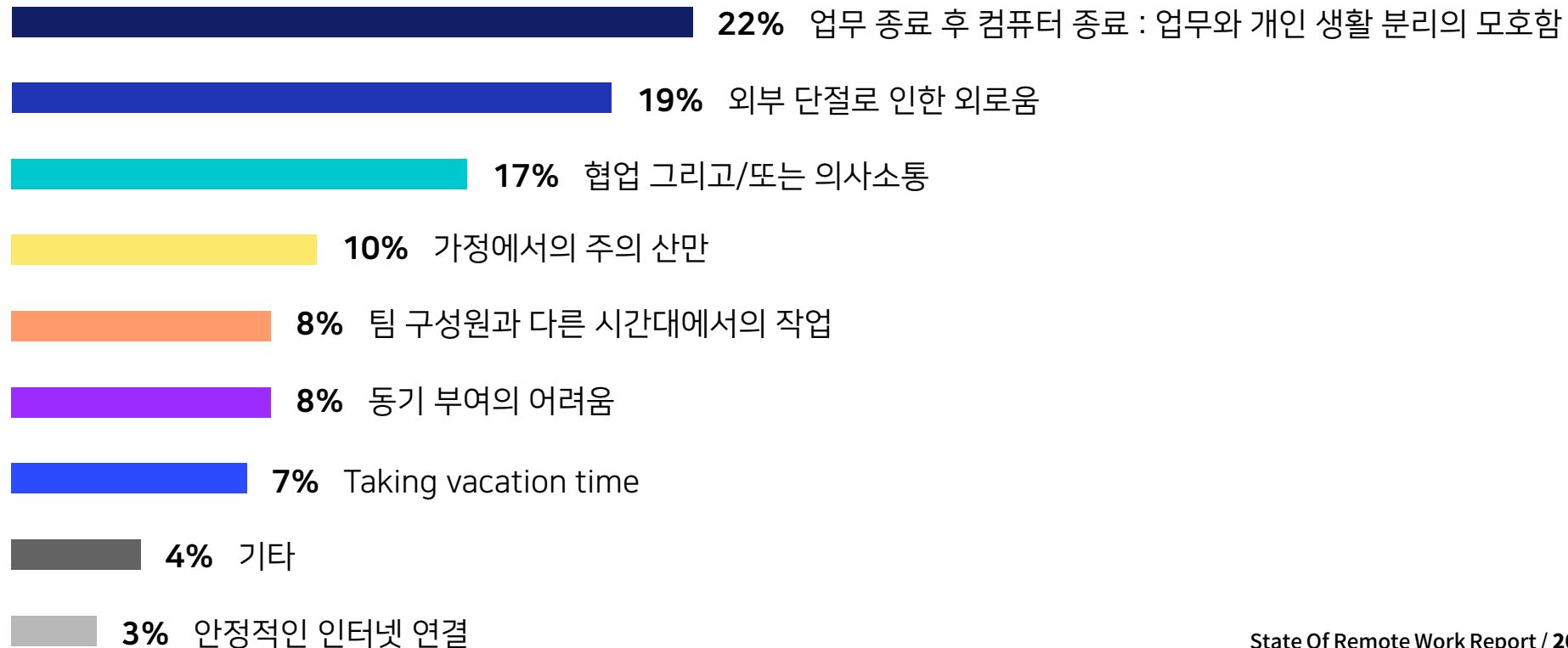
UNISYS ↓ 87% Real estate cost

NORTEL

↓ 30% Non RE costs

Telework의 문제점

재택근무의 가장 큰 문제점은 무엇인가요?



Telework 도입 절차

1. 현재 상황을 평가한다.
2. 미래에 대한 명확한 비전을 제시한다.
3. 프로그램을 계획하고 개발한다.
4. 작업장과 직원을 준비한다.
5. 결과를 평가하고 & 조정한다.

Telework의 8가지 Best Practices

연속성

통신 등의 기술적인 이유로 직원/고객/파트너 간의 업무에 지장을 주어서는 안된다.

재택근무 자격

편애, 차별 없는 객관적인 재택근무 자격의 요건을 개발해야 한다.

근무 시간

프로젝트 기반 유연 근무인지, 가용성 기반 일정 시간 근무인지 결정하고, 측정 방법도 개발 필요.

재택근무 횟수

주기적/주간 몇 회/지속적 재택 근무가 가능하며, 수습기간 중 횟수를 제한한 시험 기간도 좋다.

육아 시간 아님

육아 또는 환자 돌봄 등으로 시간이 전용되어서는 안된다.

신뢰

고용주는 수습기간 시험 등을 통해 피고용인이 재택근무를 악용하지 않음을 신뢰해야 한다.

장비 구매

랩톱, 종이, 잉크 카트리지, 우송료 등과 같은 장비 구매에 대한 지침을 포함.

소환 가능

고용주는 전체 회의, 프로젝트 미팅 등의 이유로 최소한의 피고용인 호출이 가능해야 한다.

Telework관련 주요 5가지 기술

Telework 를 위한 5가지 기술



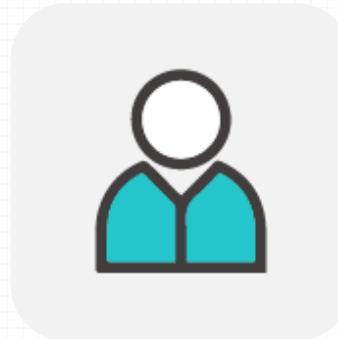
Laptops



Email



VPN



UC&C



Intranet

가상 사설망 (VPN)은 공용 네트워크를 통해 개인 네트워크를 확장하고 사용자가 컴퓨팅 장치가 개인 네트워크에 직접 연결 되어있는 것처럼 공유 또는 공용 네트워크를 통해 데이터를 보내고 받을 수 있도록 합니다.

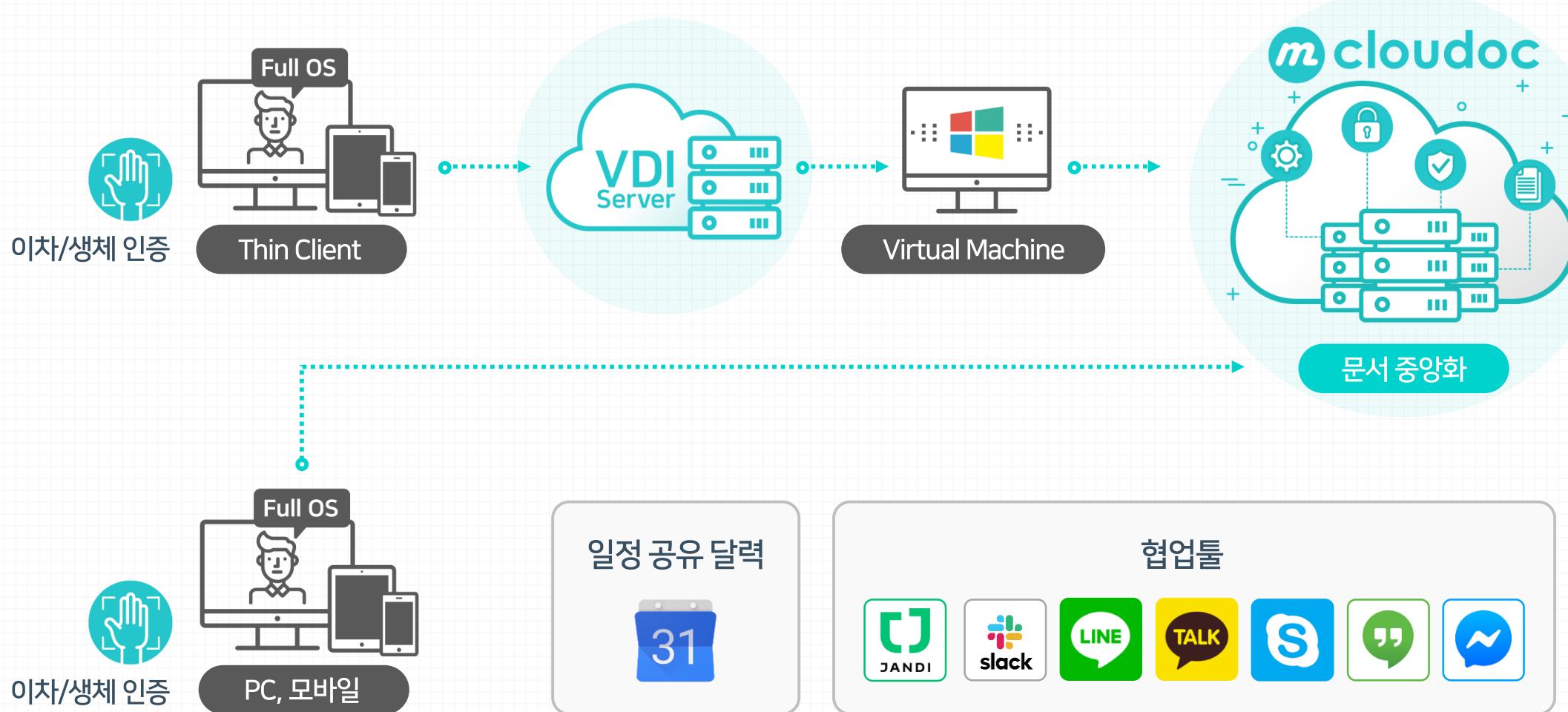
- 이메일 및 음성 메일
- 일정 및 캘린더
- 전화 통신 및 음성 통신
- 원하지 않는 메시지 및 전화 차단
- 비디오, 웹 및 오디오 회의

- 검색 엔진
- 사용자 프로필
- 블로그
- 알림이 있는 모바일 앱
- 이벤트 계획

A woman with short brown hair is smiling and talking on a red mobile phone. She is wearing a dark grey turtleneck sweater over a light-colored hoodie. In front of her is a wooden desk with a laptop, a bowl of salad, and a cup of coffee. The background shows a blurred interior of a room with yellow chairs.

02 mcloudoc기반 Telework/Telecommute

mcloudoc 기반 Telework 구성도

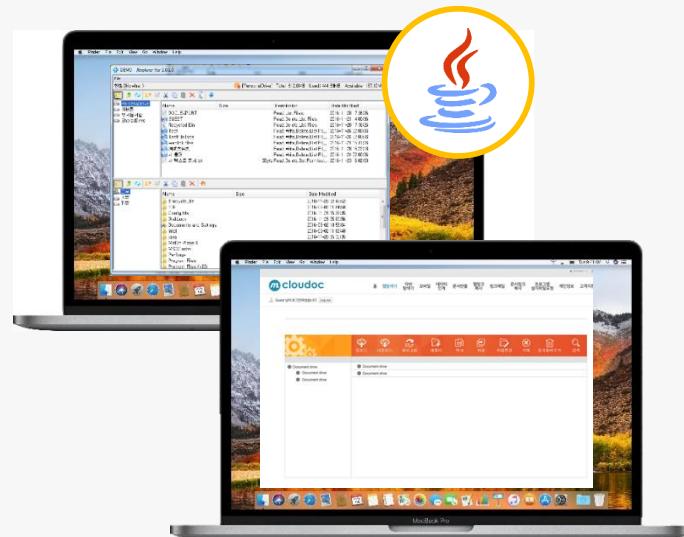


Why mccloudoc ? – 다양한 운영체제 지원



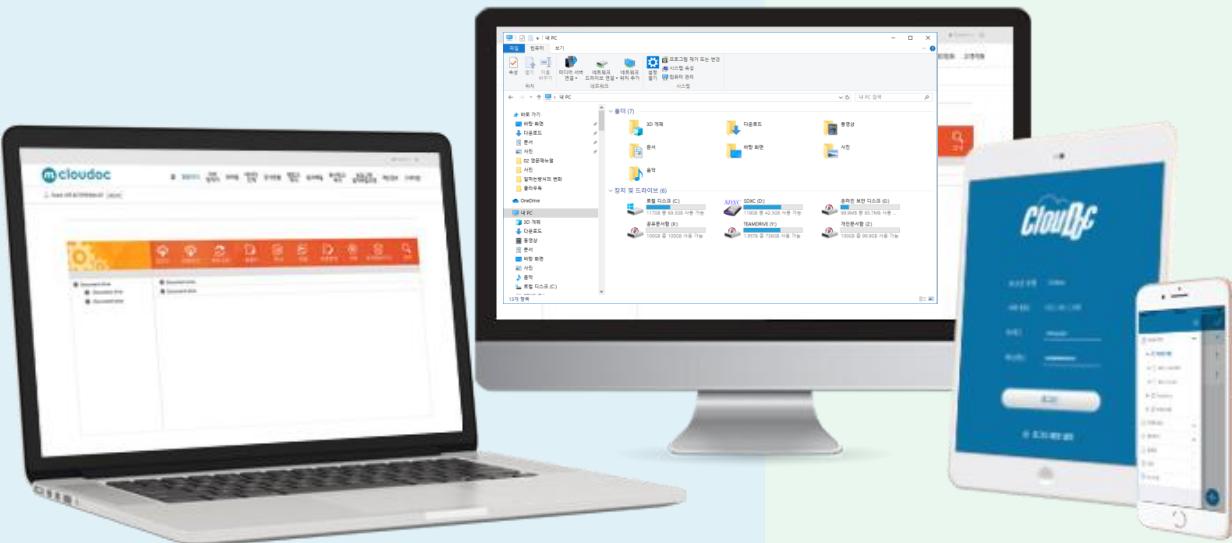
맥킨토시&리눅스

- Java 탐색기
- 웹 탐색기



MS윈도

- 웹 탐색기
- 윈도 탐색기



모바일

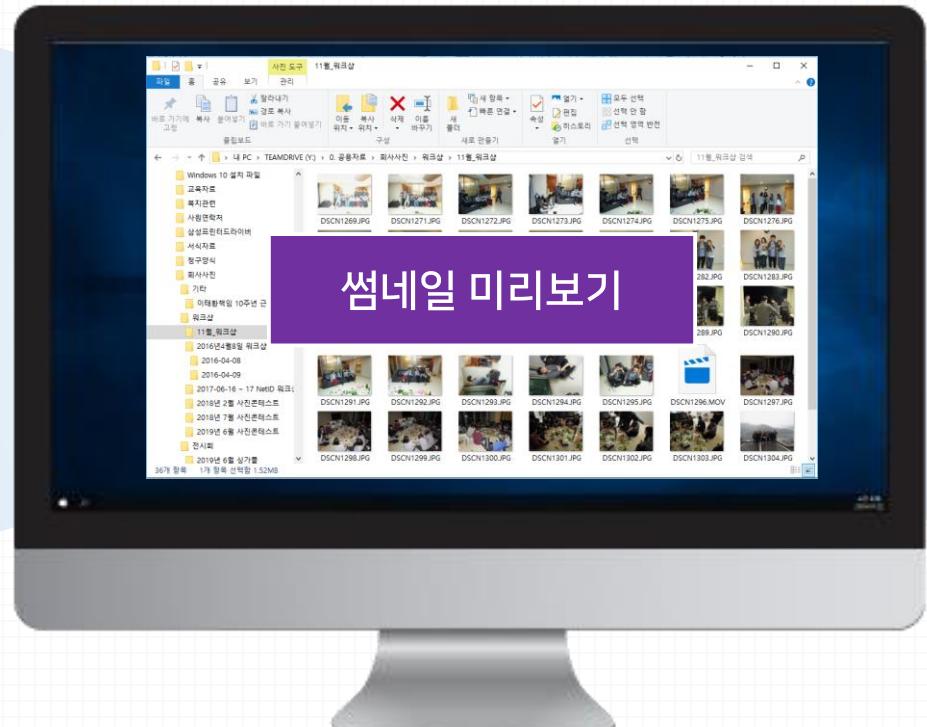
- 모바일 탐색기

Why mccloudoc ? – 표준 윈도탐색기 드라이브

동영상 임의 위치 재생



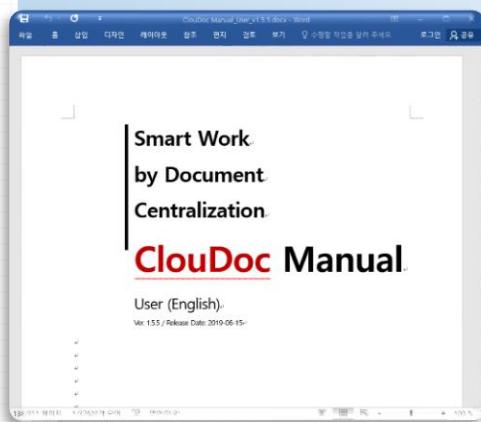
FAN, NTFS등과 동등한 100% 자체 기술
윈도 파일 시스템



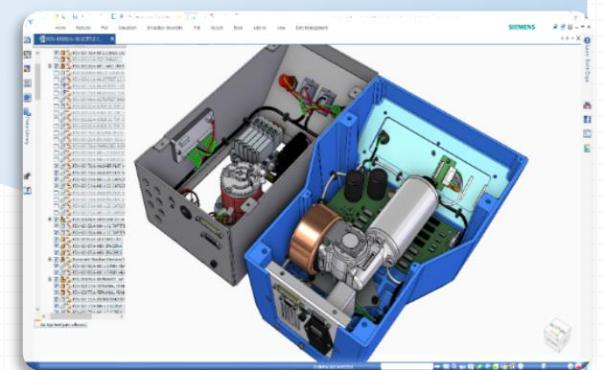
디자인 파일 편집



오피스 문서 편집



3D CAD 블록단위 입출력



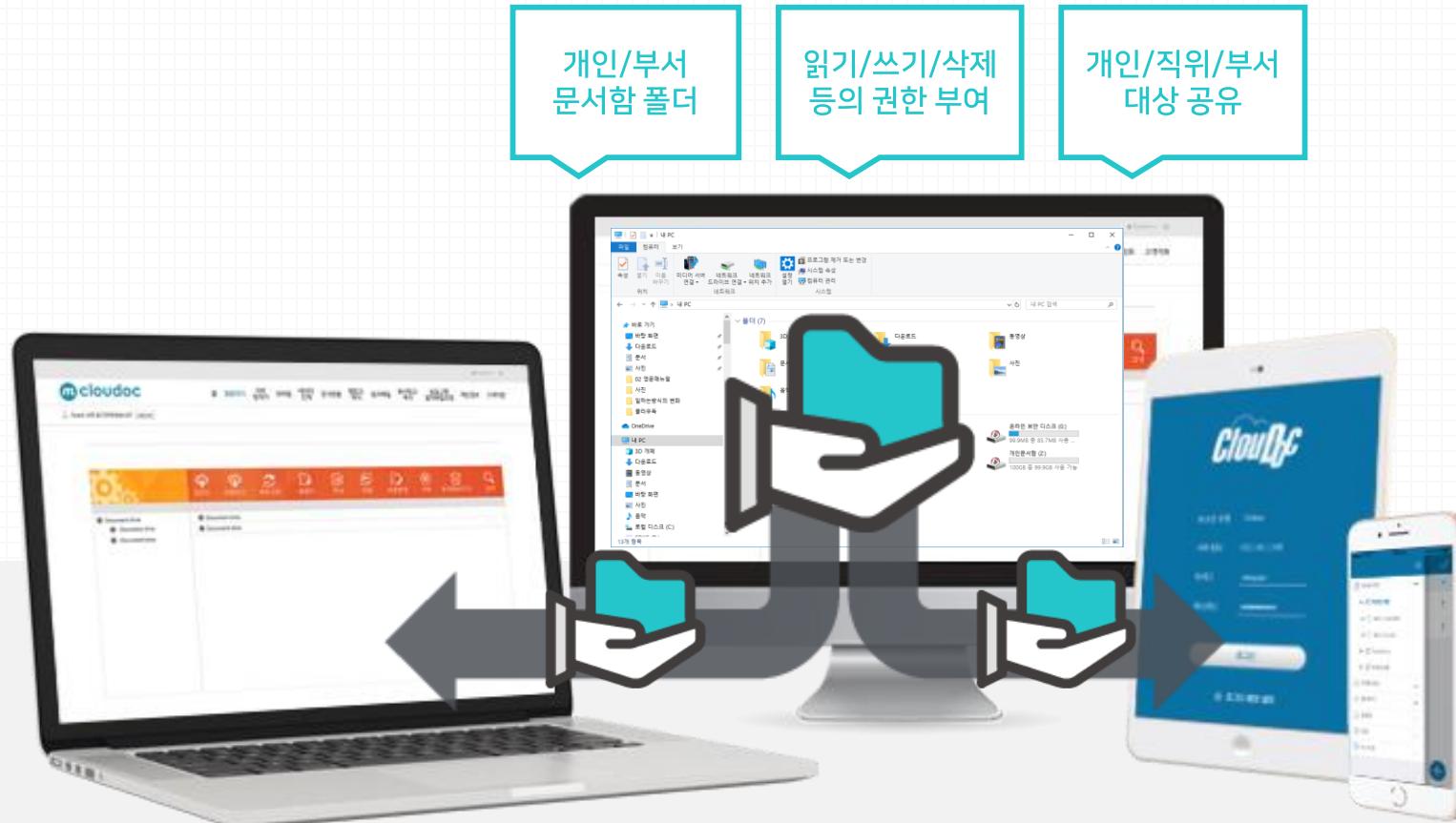
Why mccloudoc ? - 문서 링크

- ‘문서 링크’ 기능은 직원간 또는 협력사와 **문서 공유를 지원**하며 **보안 기능**을 제공합니다.



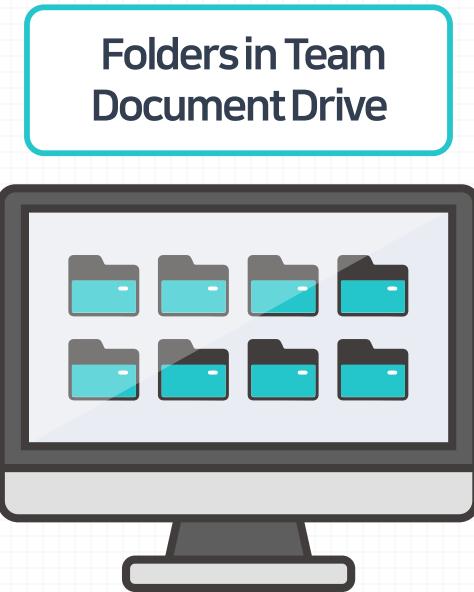
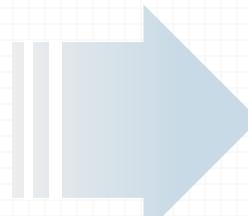
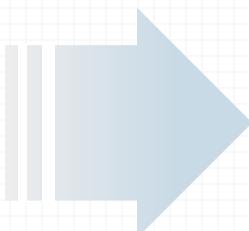
Why mccloudoc ? - 폴더 공유

- '폴더 공유' 기능은 개인/부서 문서함의 폴더를 개인/직위/부서 등에 공유하는 기능을 제공한다.



Why mccloudoc ? – 부서문서함 권한 관리

- ‘부서 문서함’에서 개인/직위/부서 등에 대해 폴더별 Access Control List를 관리한다.



Read/Write/Edit/Delete/List/
Create Folders/Delete Subitems

* You need ‘List’ right to see the list
of items in a folder.

Why mcdoch? - 문서 버전 관리

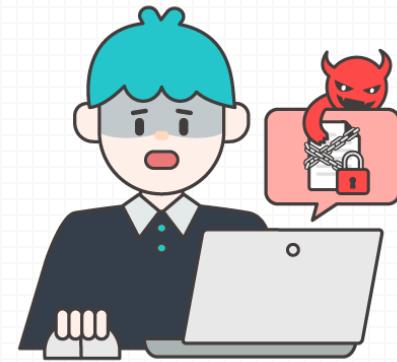
- 직원에 의한 파손된 문서의 저장은 물론, 랜섬웨어를 비롯한 악성코드의 문서 파괴를 예방한다.



Normal Document Saving.



Document Saving Error!



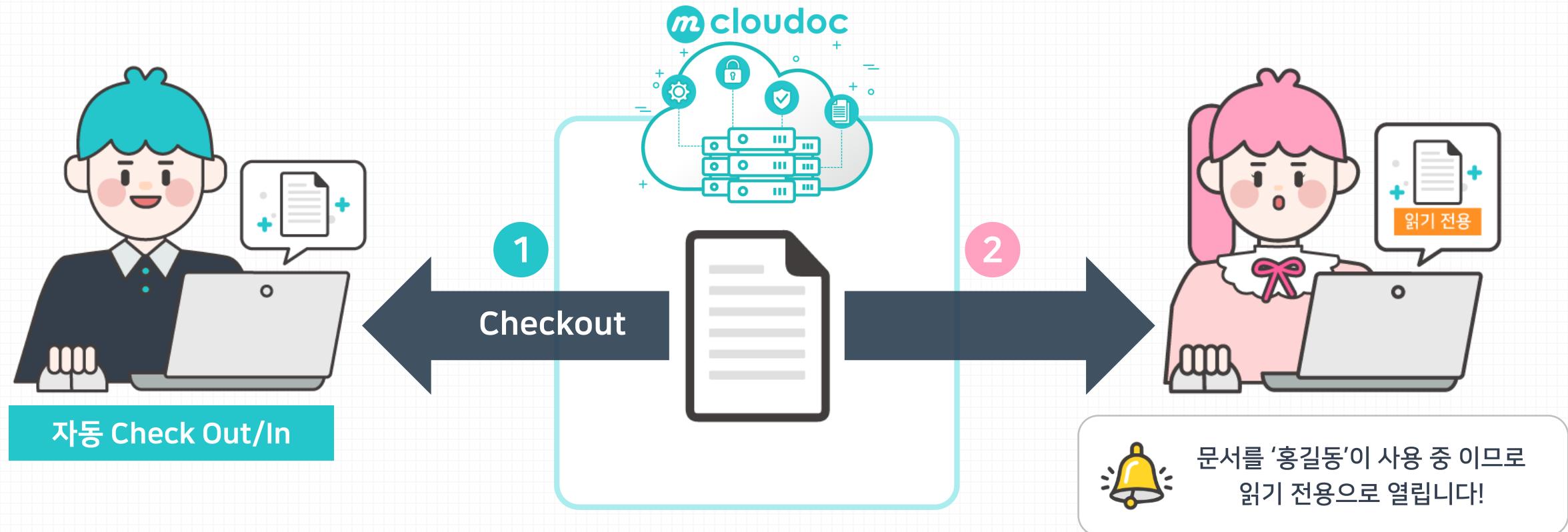
Document Saving by malicious code including ransomware.



Document versioning
- # of versions
- document saving period

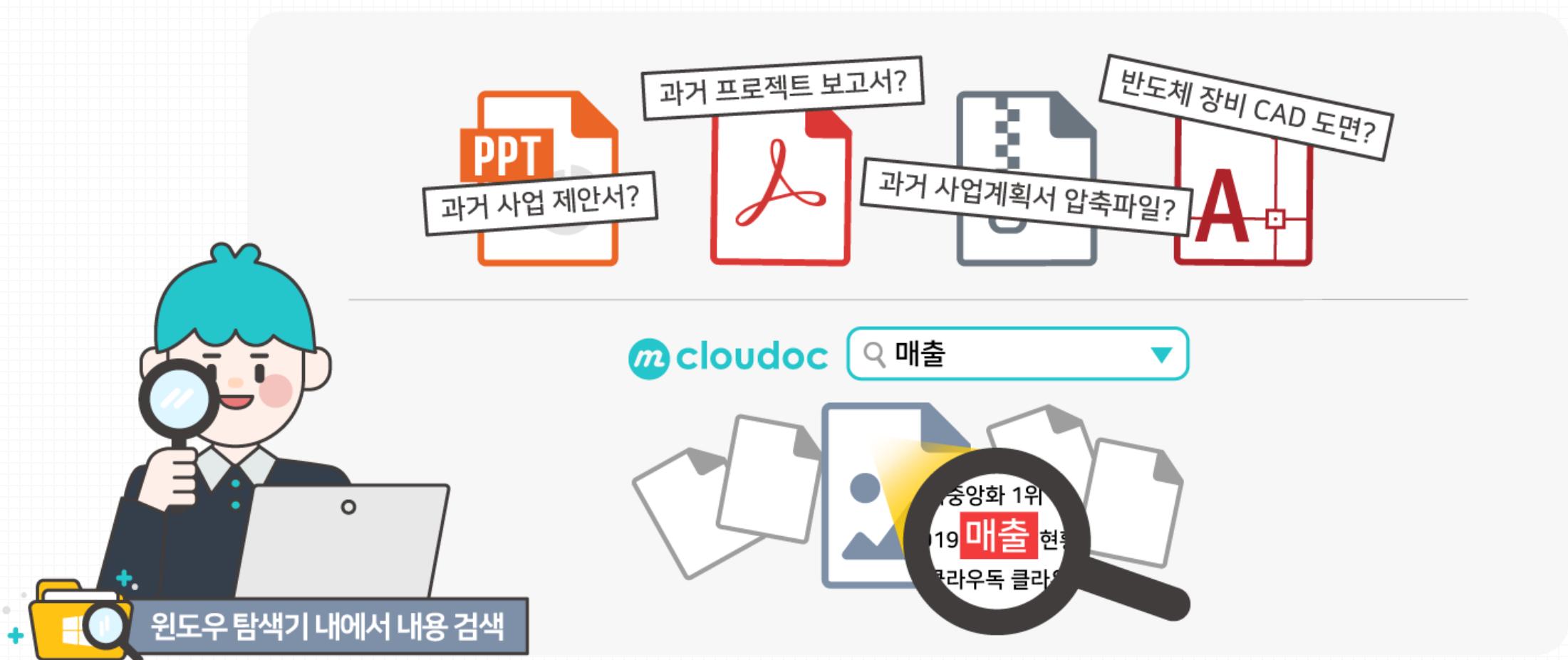
Why mcloodoc ? – 자동 Check Out/In

- 윈도탐색기에서 문서를 처음 열람하는 사람에 의해 자동으로 Check Out 기능이 적용된다.



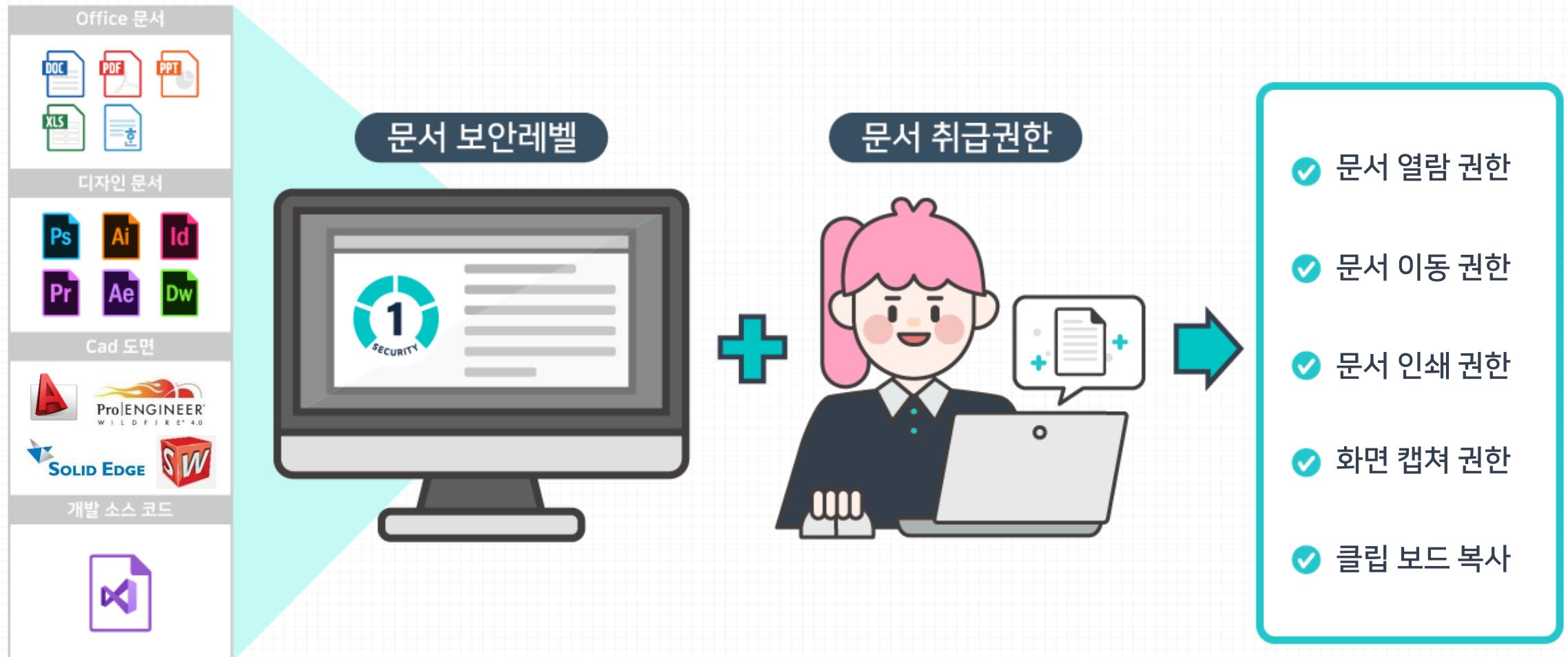
Why mcloodoc ? – 문서 내용 검색

- ‘디지털 문서’는 물론 CAD도면 등의 ‘종이 문서’를 스캔하여 내용 검색 기능을 지원한다.



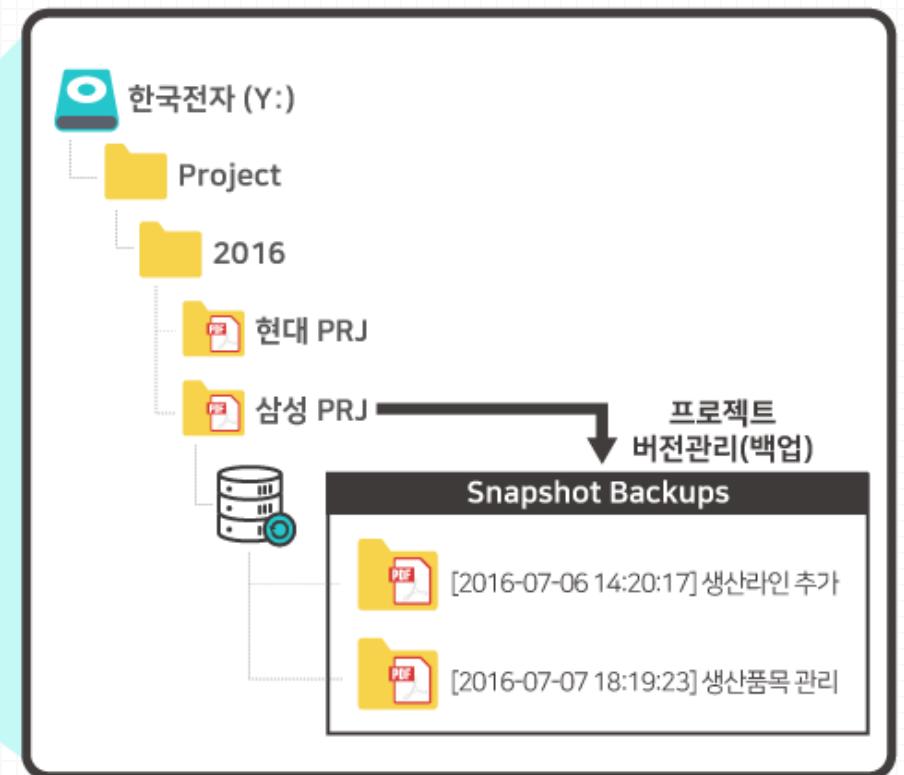
Why mccloudoc ? – 문서 보안 등급

- ‘문서보안레벨’과 사용자의 ‘문서취급권한’을 기반으로 다양한 문서 권한을 세밀하게 조정한다.



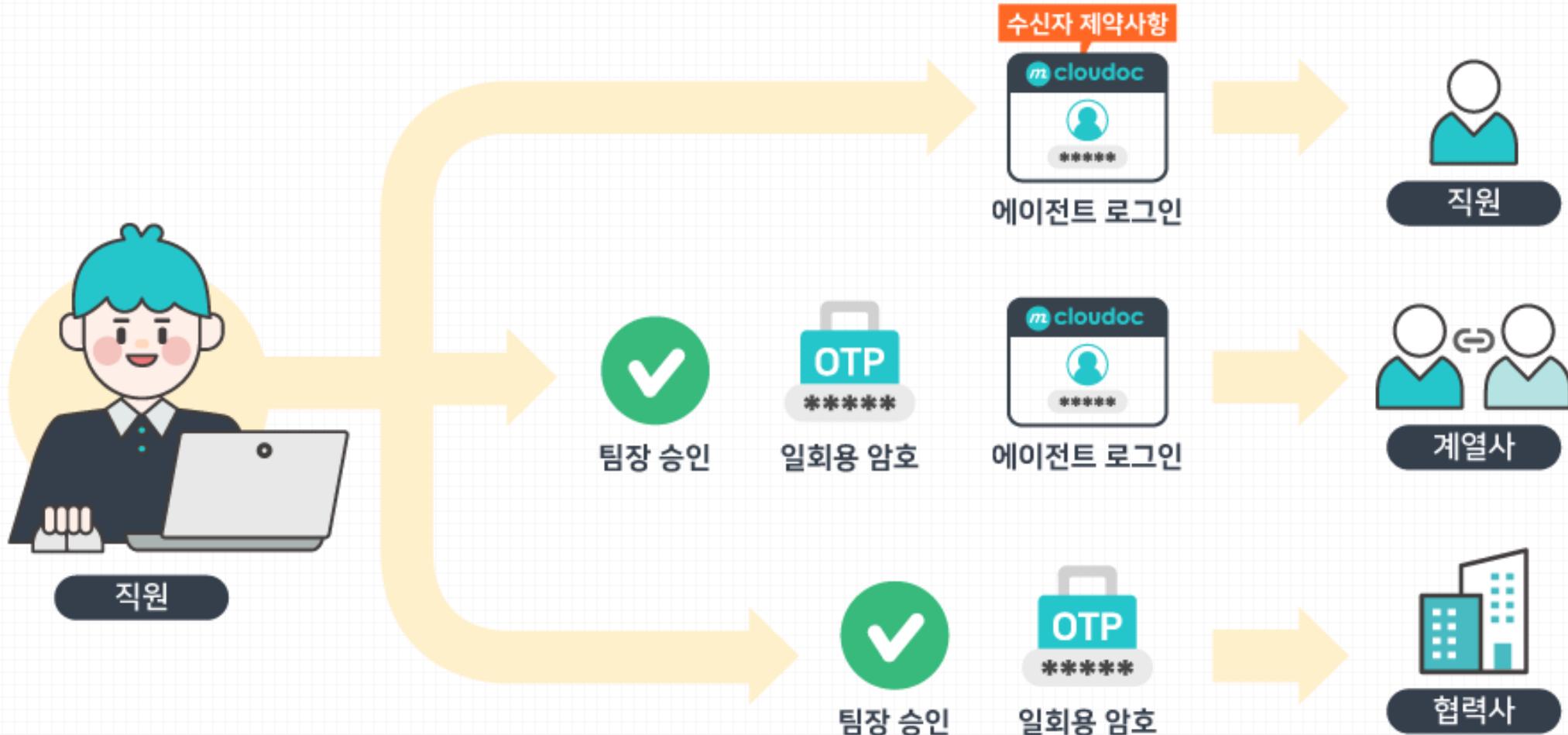
Why mccloudoc ? – 프로젝트 버전 관리

- 고가의 PLM/ PDM 솔루션 부재 시 CAD 도면 버전 관리 용도로 사용 가능.



Why mcloudoc ? – 직원/계열사/협력사와 문서교환

- 직원, 계열사 그리고 협력사 등에 적합한 안전한 문서교환 방식으로 제한하여 제공한다.



Why mccloudoc ? – 랜섬웨어 대응

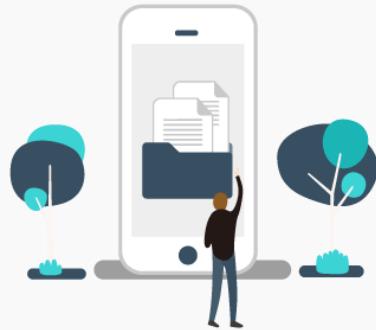
- 4단계 대응 방법을 통해 랜섬웨어에 의한 문서 피해에 대응한다.



최신 기술로 지능적인 차단, 감염 대비 대응방안

Why mccloudoc ? – 모바일 기능

- 문서 열람, 검색, 판서 등의 편의 기능은 물론, 정보유출 방지를 위한 각종 보안 기능을 제공한다.



사내/외(Proxy지원) 문서 열람



문서 내용 검색



판서 기능



문서 반출 승인



이차 인증



보안 뷰어 (다른 이름 저장, 전송 금지)

Why mccloudoc ? – 엔드포인트 보안

- 단편적이 아닌 종합적인 정보유출 방지 환경을 구축한다.

Disk Lock



로컬 저장금지



매체 제어



웹페이지 / 메신저
첨부금지

- Google mail
- Skype
- Whats app
- Facebook
- We chat
- KakaoTalk
- ...

Disk Lock Plus



화면 캡쳐 / 클립보드
복사금지



인쇄금지 / 워터마크
/인쇄로그



클라우드
정보유출 방지

- Google drive
- One Drive
- Drop Box
- ...



문서 반출



랜섬웨어 차단 기능



VM / VDI / REMOTE
정보유출방지

Why mcloodoc? - 2중 백업

- 내부 백업은 물론 백업 클라우드서비스에도 백업을 진행하여 데이터 안전을 도모한다.



- ✓ 매일 폴더 구조 그대로 날짜별 백업!
- ✓ 변경된 문서만 증분 백업!
- ✓ 복원은 필요한 파일or폴더만 콕 찹어서!

03 결론



기대효과

고령화, 52시간 근무제 등 TeleWork 필요성 대응

mcloudoc 기반 지능적 기업 문서 관리로 생산성 ↑

빅데이터, 인공지능 환경에 대비한 회사 문서 자산 확보

A woman with short brown hair, wearing a grey long-sleeved shirt, is sitting at a wooden desk. She is smiling and looking down at a laptop screen. On the desk in front of her is a white mug. In the background, there are shelves with books and other items. A large dark blue triangle shape is overlaid on the left side of the image.

04 부록 : mcloudoc VS. box.com

Compare Box & mcloudoc

	 box	 mcloudoc
Website (Initial release)	http://www.box.com (2005)	http://www.mcloudoc.com (2003)
Introduction	Box Inc. (formerly Box.net) is an online file sharing and Cloud content management service for enterprise companies.	Mcloudoc is a document centralization service for enterprise companies. It provides document security & management service at the same time.
Price	Starter : 6,980 Won/User Business : 19,770 Won/User Business Plus : 33,725 Won/User	5 Users : 22,500 Won/User 50 Users : 20,850 Won/User 100 Users : 19,200 Won/User <i>(Plus Initial Security Policy Setup Fee)</i>
Pricing Type	Monthly Payment	Monthly Payment

Compare Box & mcloudoc

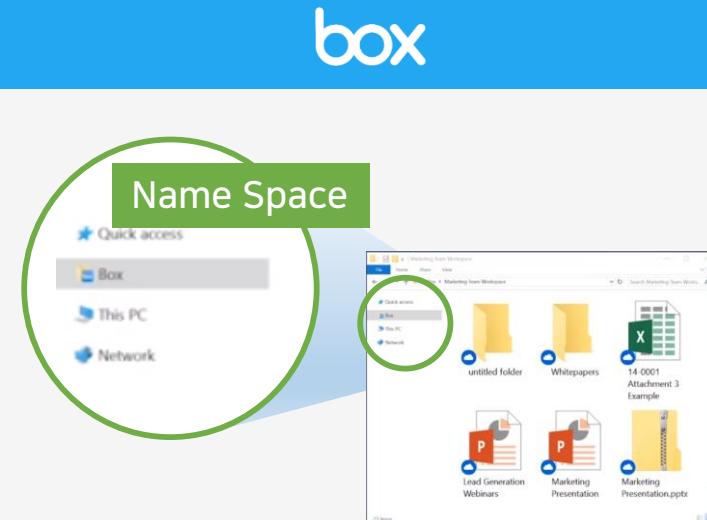
	box	mcloudoc
Storage Space	Starter : 100GB(2GB file size limit) Business : unlimited(5GB file size limit) Business Plus : unlimited(5GB file size limit)	50GB(file size unlimited) Can buy more storage space.
Prominent Customers	GE, Nationwide, Gap, Boston Scientific	SK Telecom, Samsung Card, LG Electronics, Lotte Shopping
Target Customer Size	 1~50  51~1000  1000~	 1~50  51~1000  1000~
Deployment	 Cloud SVC.	 On Premise  Cloud SVC.

Compare Box & mcloudoc

	box	mcloudoc
Operating System	  	  
Supported File Systems	 	MAC File System will be supported In 2018 
Mobile Compatibility	iOS  	iOS 
Other User Interface		 

Compare Box & mcloudoc

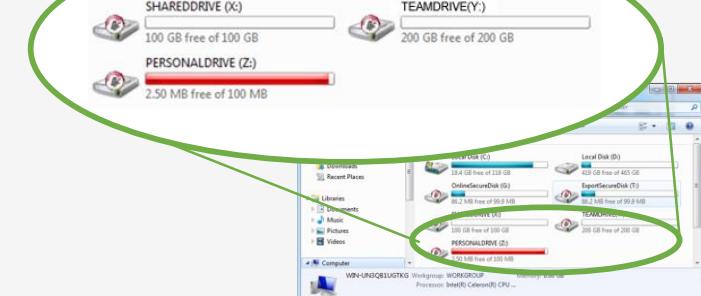
Windows Explorer Support



- Open/Save/Save As – Not allowed for applications
- Inter-docs link in excel files not supported
- Video link in PPT files not supported
- 3D CAD files not supported
- Very slow because of file download
- Big video files should be downloaded first before playing

mcloudoc

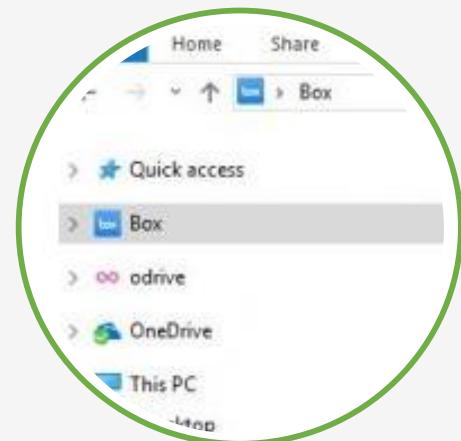
Mapped Drives



- Directly accessible file system (No file copy to local disk)
- Easy to use, fast and flexible
- Compatible with most of existing applications (But, simultaneous file editing is not allowed through the Internet)

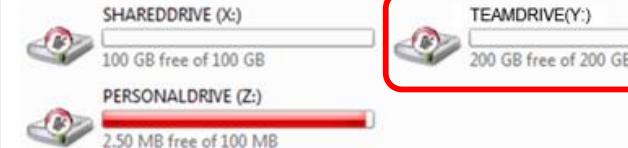
Compare Box & mcloudoc

Team Space



- No Team Space

mcloudoc



Folder Management	>	Set Permission...
Server Action	>	Quota...
Etc Management	>	Set Folder Administrator...
Search File...	>	View Folder Log
Download...	>	Current Status of Folder Quota...
UNC Copy	>	Current Status of Folder Permission

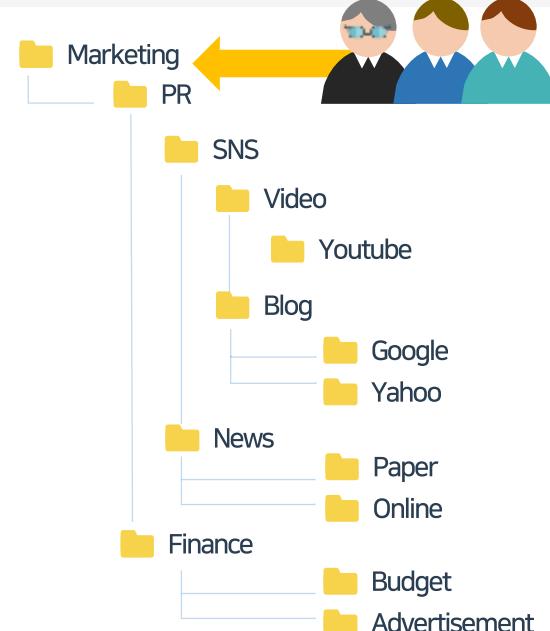


- Team Space
 - Folder access control list
 - Folder quota
 - Sub folder manager

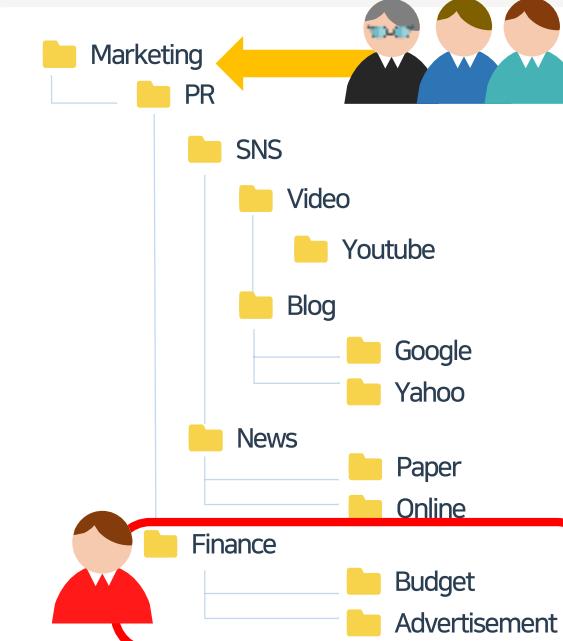
Compare Box & mcloudoc

Granular Access Control

box



mcloudoc

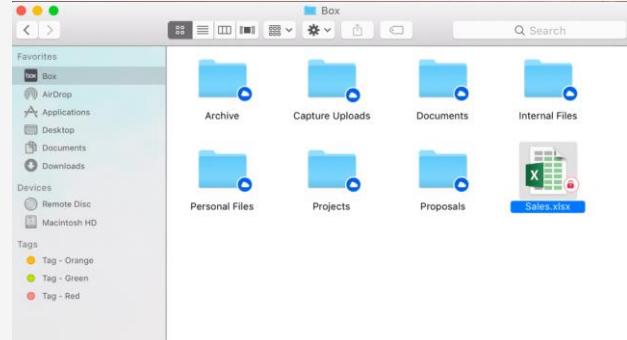


Any user who has access to the Marketing parent folder would automatically have access to all its sub-folders.

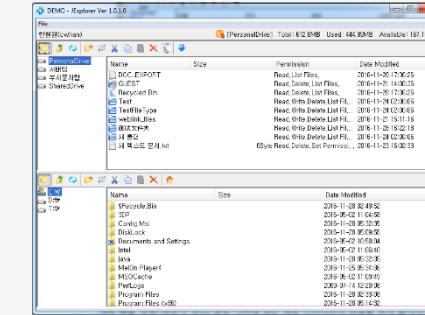


Even though you have permission on Parent folder, you need to get permission for any sub folders.

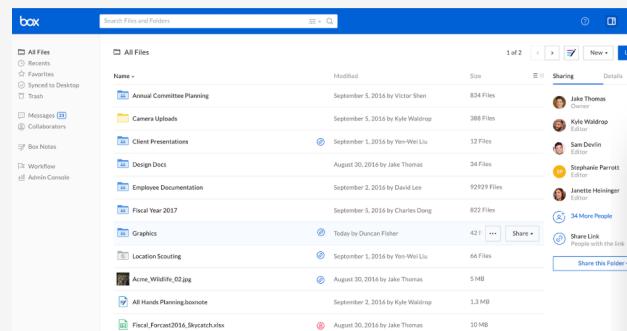
Compare Box & mccloudoc



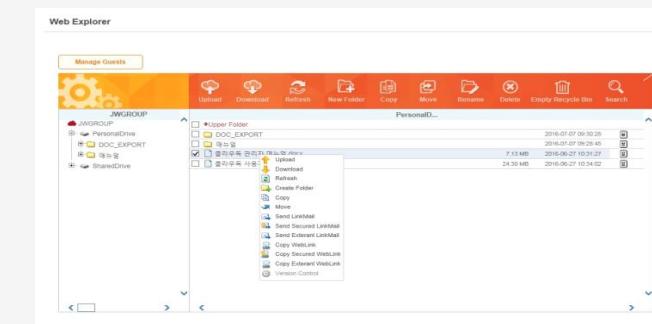
MAC file system



Java Explorer



Web Explorer



Web Explorer

Compare Box & mcloudoc

Web Explorer

The screenshot shows the Box Web Explorer interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like All Files, Recents, Favorites, Synced to Desktop, Trash, Messages, Collaborators, Box Notes, Workflow, and Admin Console. The main area displays a list of files and folders under 'All Files'. The list includes items such as 'Annual Committee Planning' (modified September 5, 2016), 'Camera Uploads' (September 5, 2016), 'Client Presentations' (September 1, 2016), 'Design Docs' (August 30, 2016), 'Employee Documentation' (September 2, 2016), 'Fiscal Year 2017' (September 5, 2016), 'Graphics' (Today by Duncan Fisher), 'Location Scouting' (September 1, 2016), 'Acme_Wildlife_02.jpg' (August 30, 2016), 'All Hands Planning.bootnote' (September 2, 2016), and 'Fiscal_Forecast2016_Skycatch.xlsx' (August 30, 2016). The interface includes a search bar at the top and various filtering and sorting options.

Web Explorer is BOX's main UI

mcloudoc

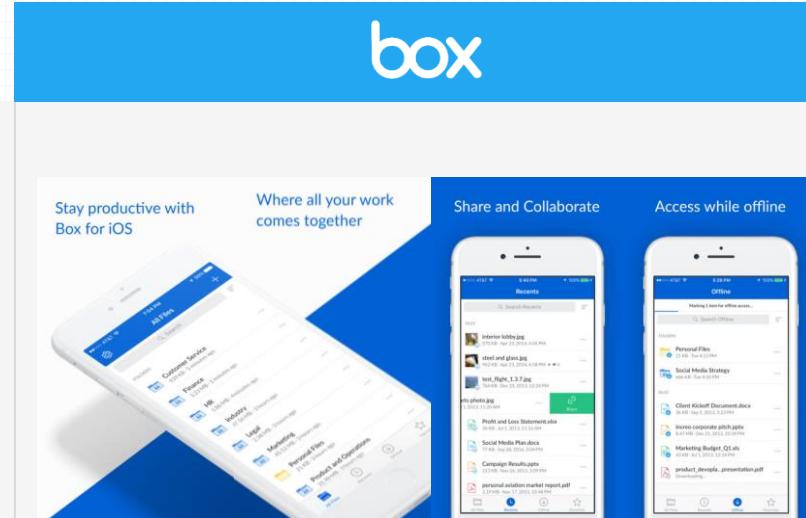
Web Explorer

The screenshot shows the mcloudoc Web Explorer interface. At the top, there's a toolbar with icons for Upload, Download, Refresh, New Folder, Copy, Move, Rename, Delete, Empty Recycle Bin, and Search. Below the toolbar, the interface is divided into sections. On the left, there's a sidebar with a 'Personal...' section and a 'JNGROUP' section containing 'PersonalDrive' and 'ShareDrive'. The main area displays a list of files and folders. A context menu is open over a file named 'DOC_EXPORT', showing options like 'Upload', 'Download', 'Refresh', 'Create Folder', 'Copy', 'Move', 'Send Secure LinkMail', 'Send External LinkMail', 'Copy WebLink', 'Copy Secured WebLink', 'Copy External WebLink', and 'Version Control'. The list of files includes 'DOC_EXPORT' (7.13 MB, modified 2016-07-07 09:28:45), '마우저' (24.20 MB, modified 2016-07-07 10:31:27), and '클라우드 문서 관리자 테스트 파일' (24.20 MB, modified 2016-07-07 10:34:02).

Web Explorer is mcloudoc's ancillary UI

Compare Box & mcloudoc

Mobile UI



- Share huge files with just a link
- Box Notes- for taking notes and working in real time with others
- Add comments to documents to leave feedback
- Real-time search
- Search within PDF, PowerPoint, Excel, Word docs



- Login via proxy server from outside
- Document link
- Draw and write with ink in Office docs
- Document export req/response
- File Search
- Event Push

Compare Box & mcloudoc

Endpoint Security



Symantec or other endpoint security product is needed.



Storage prevention/ Export prevention (DiskLock, DiskLock Plus)

Printing



Print control,
Print log
Print watermark

Export prevention



Prevent screenshots,
clipboard copy

Prevent usage of local/net disks



Local/network Drive (C:,D:,...)

Prevent exposure through on/offline media



Complete set of built-in
endpoint security functions

Compare Box & mcloudoc

	 box	 mcloudoc
Other functions	<ul style="list-style-type: none">• Box Notes : Real-time online note-taking for teams• Box Security : Compliance, Privacy, ...• Box Governance : Data protection for the digital age• Box Relay : Workflow made simple• Box KeySafe : Manage your own encryption keys• Box Skills : Bring intelligence to all your content	<ul style="list-style-type: none">• PC backup : backup all your PC files to server• Push service : Push events to devices• Network Lock : malicious code prevention by network separation.• External Document Exchange Service• PCLOG : log local disk io events• External DRM : send encrypted files to partners• Secure Viewer : View only without downloading documents• Personal Information Security : scan, show and act for personal information files• Backup appliance or Backup online : backup all documents stored in server.